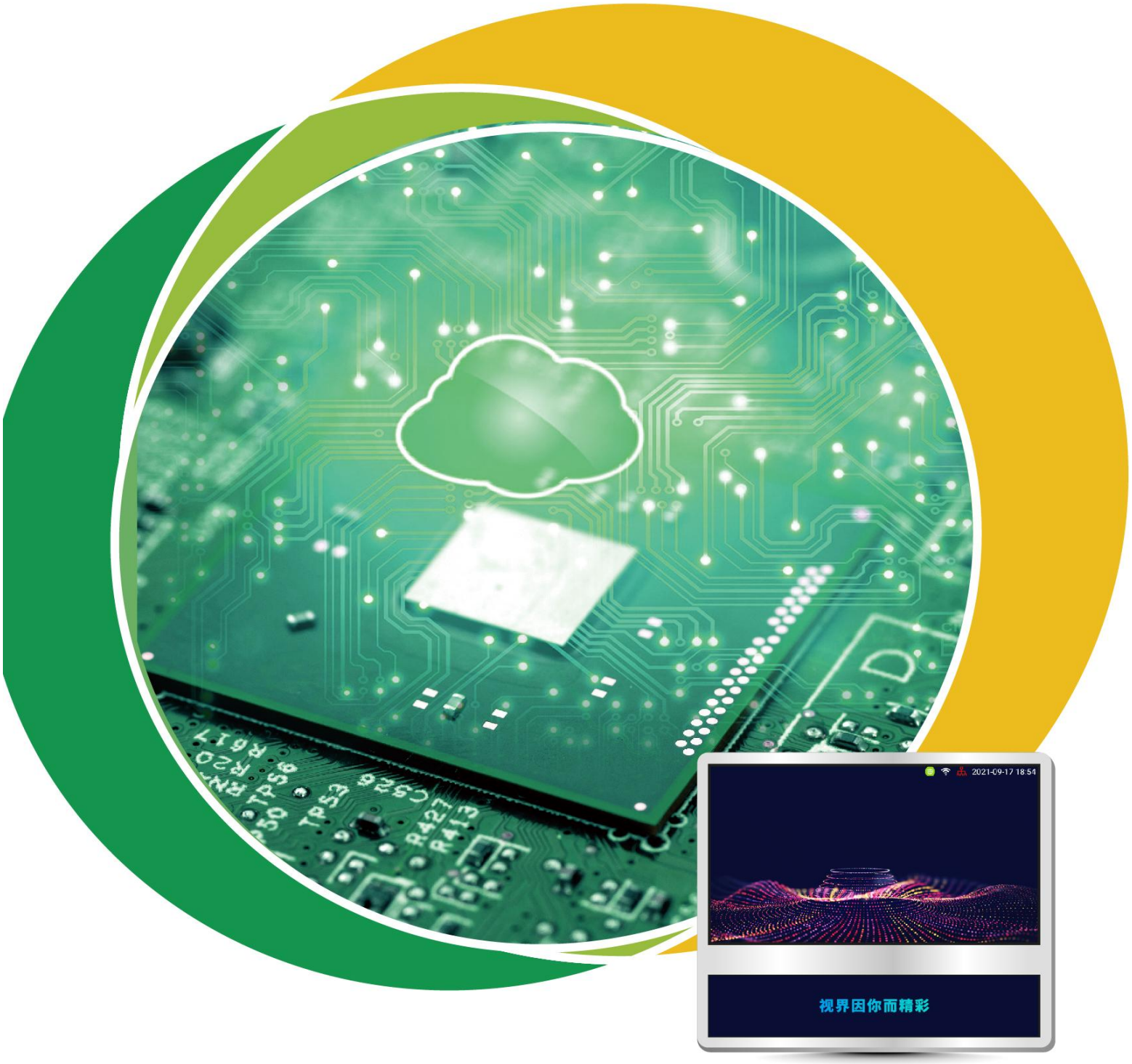
ETV操作说明书

ETV OPERATION MANUAL



智能信息发布系统

etv.ids.esoncloud.com

目录

注意事项 3

壁挂式广告机安装细节 4

落地式广告机安装细节 5

第一章 后台管理 6

第二章 终端管理 11

第一节 设备属性 11

第二节 远程指令 14

第三节 远程监控 14

第四节 远程升级 14

第五节 播放统计 15

第六节 设备注册 15

第七节 流量 16

第八节 设置 16

第三章 节目制作 17

第一节 普通节目 17

第二节 互动节目 23

第三节 字幕插播 26

第四章 任务管理 27

第一节 新增任务 27

第二节 任务管理 28

第三节 下载列表 29

第五章 素材管理 30

第一节 上传素材、新建素材分组 30

第二节 删除、重命名、预览素材 31

第三节 全选、批量删除、移动分组 31

第六章 系统配置 32

第一节 角色管理 32

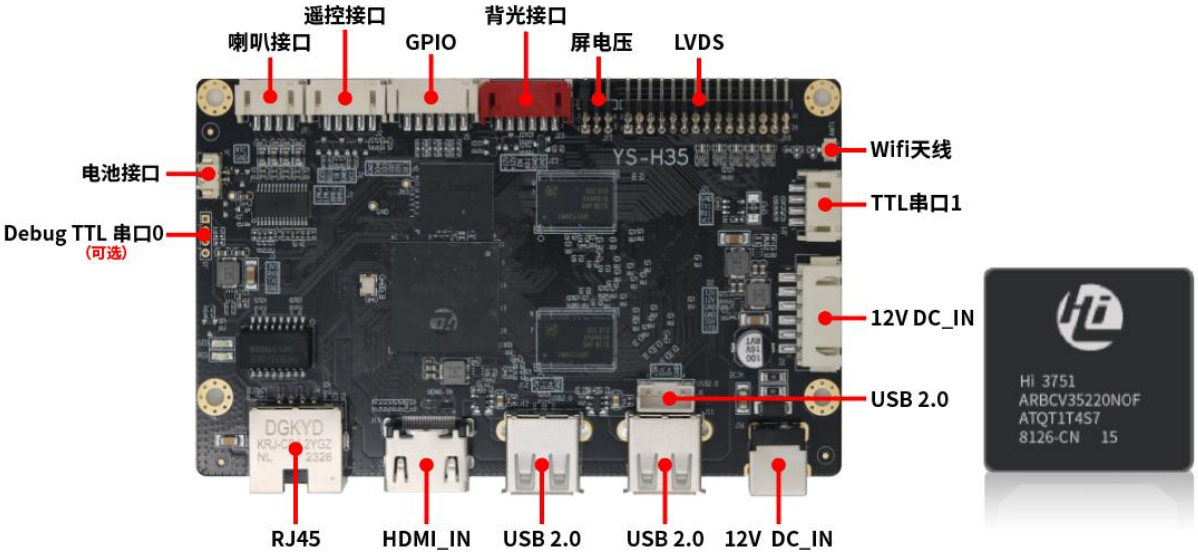
第二节 日志管理 33

第三节 系统帮助 34

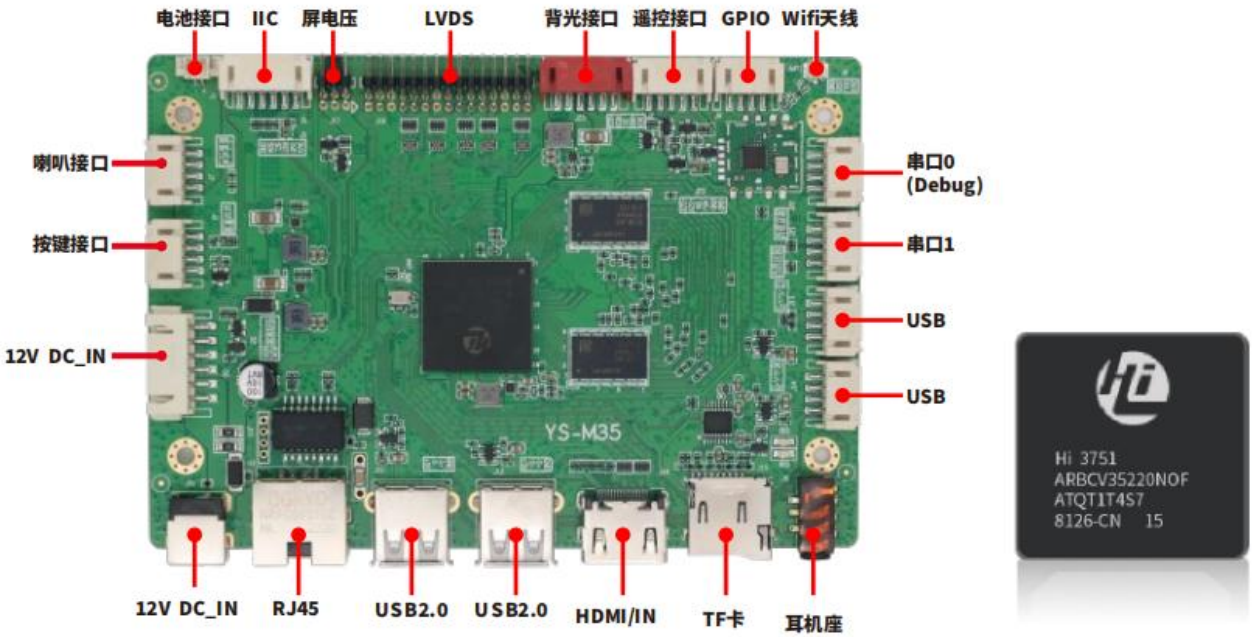
第四节　基础设置 34
第七章 客户管理 35
第一节 新增客户 35
第二节 编辑、删除客户 35
第二节 禁用、启用客户 36
第三节 修改密码 36
第四节 添加、查看角色 36
第五节 个人中心 37
第六节 资源下载 37
第八章 设备端功能介绍 38
第一节 网络模式连接服务器 39
第二节 单机模式 44
第九章 H5 网页和安卓 App 控制端 47
第一节 终端管理 48
第二节 节目制作 49
第三节 我的 50
第十章 一键报警功能说明 52
第十一章 常见故障 54

主板推荐

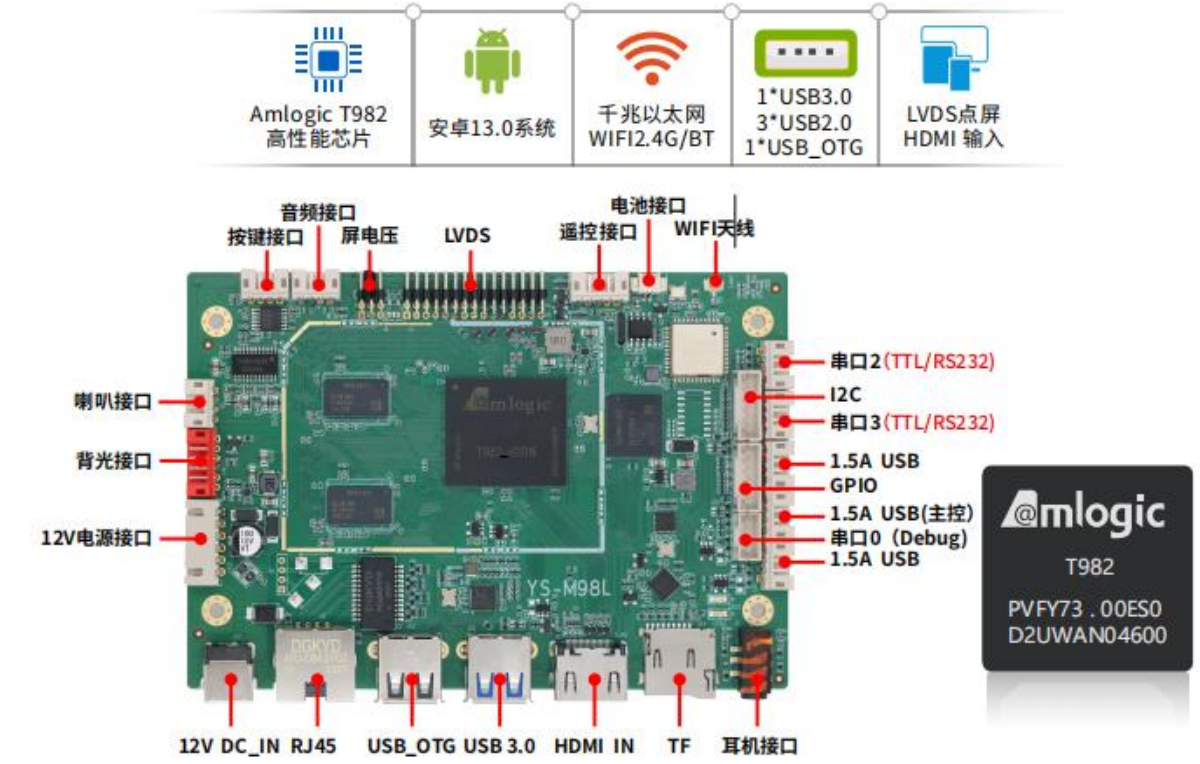
YS-H35



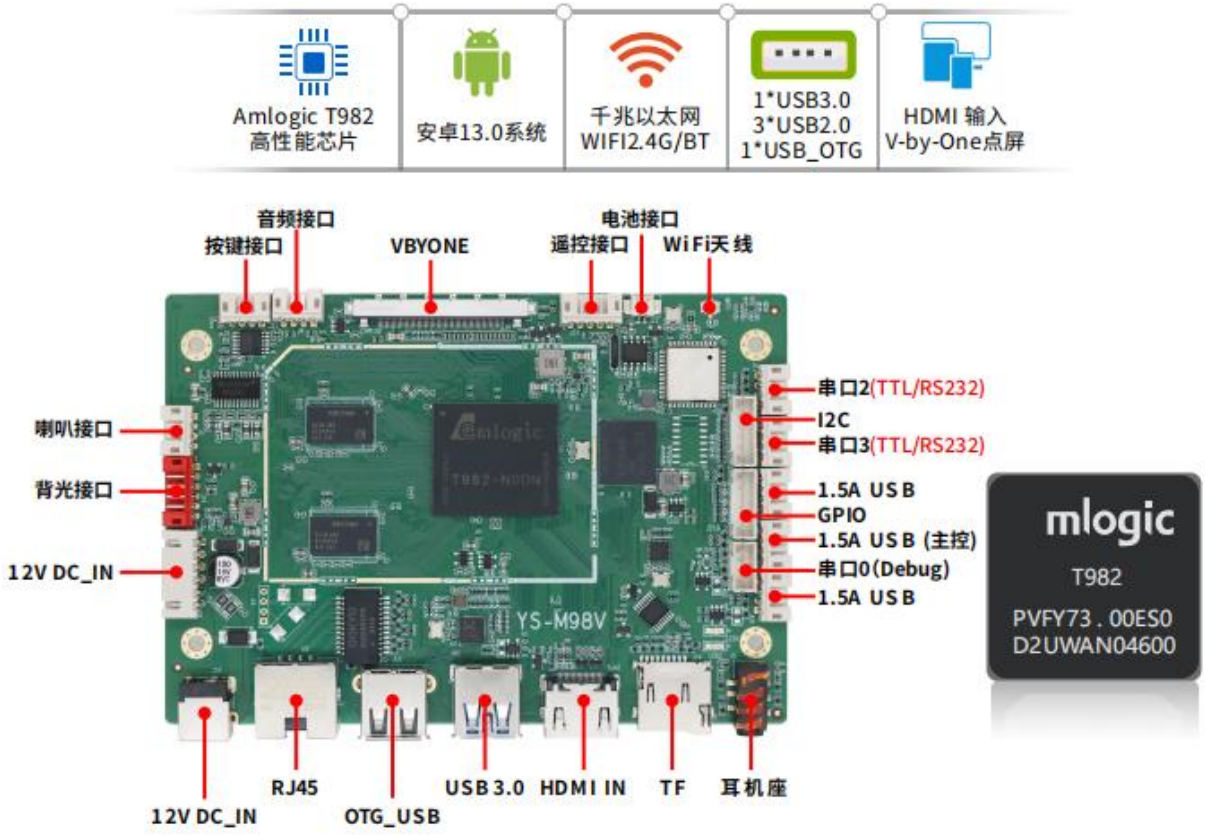
YS-M35



YS-M98L



YS-M98V



注意事项

感谢您选购本公司的广告机，开箱时请检查箱内的附件是否齐全。为保证您的安全、正确的使用广告机，请在连接部件及接通电源前仔细阅读使用说明书，并请保留说明书以备后用。用户在未授权的情况下不得对本产品进行拆件与变动，所有引起的后果将由用户自行负责。

1. 请将此说明书妥善保管
2. 请遵守所有警告与说明
3. 请按照说明书安装此产品
4. 在插入或拔出存储卡前，请先关机
5. 广告机电源必须保证可靠、正确接地；
6. 请勿堵塞机器的通风散热孔、音响发音孔；
7. 清洁机器液晶屏时，切勿直接使用喷雾剂，并且关机操作；
8. 本机器若长时间不工作，请拔掉电源；
9. 切勿将广告机放在散热器或其它热源设备附近；
10. 插座上的电源不能过载，防止造成触电或引起火灾；
11. 确保电源插座位于广告机附近，这样使用更加方便；
12. 清洁广告机时，请先拔掉电源线并确保机器处于断电状态；
13. 在插播 TF 卡/U 盘前请仔细阅读说明书，以防损坏机器；
14. 不要将产品暴露在雨水、日晒的环境中，以免影响正常使用；
15. 不要挤压电源线，尤其是电源插头以及电源线与产品的连接部位；
16. 切勿对设备进行自行拆装或是维修，以防高压触电或是其他危险；
17. 在插拔所有的线缆时一定要断掉所有相关设备的电源，禁止带电作业；
18. 电源插头应完全插进插座，如未完全插进插座，会因发热而引起火灾；
19. 广告机的电源开关应设在儿童不能触及的位置，以防止儿童触及及电源开关发生危险；
20. 本说明书中所有对广告机的描述均为图示和文字，可能会与实物有差异，请您以实物为准，不便之处敬请谅解，谢谢！

警告

- 在雷雨天气，请断开电源开关，否则闪电可能使本广告机受损或发生意外；
- 切勿往机器身上洒水或其他液体，切勿使用腐蚀剂擦拭机器本身；
- 机器使用或存放温度 0-55 度，请勿在超高、低温环境存放或使用。

壁挂式广告机安装细节

（电钻、榔头、十字螺丝刀、水平尺、记号笔、扳手）

我们的产品安装 很简单，不需要专业安装人员，只要有如左工具，按照步骤轻松搞定。

第一步

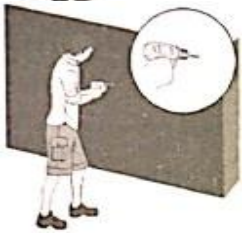
1.用钥匙打开防盗门锁;

2.用十字螺丝刀，将壁挂逆时针方向拧出 2-3 厘米;

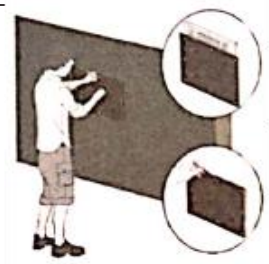
第二步

3.将广告机面朝桌面桌面上铺一张软垫，以免划伤伤玻璃面;

4.用手将壁挂板用手将壁挂板向门 锁方向推卸可取下挂板;



第三步



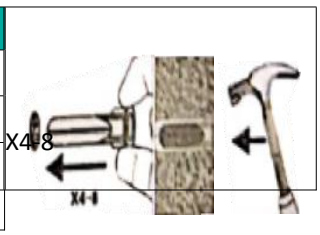
5.将壁挂板水平的贴到墙体上;

6.用记号笔在需要固定螺丝的地方做上记号（22 寸一下一般 4-6 粒 42 寸以下要 6-8 粒）;

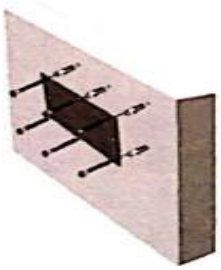
第四步

7.在画好定位孔的墙用 6mm 或 8mm 的钻头冲出 6-8 个孔（孔位个数由机器的 重量而定），深度为 50mm 的挂板定位孔;

实心承重墙安装打孔	
钻头大小	钻孔深度
3/8*inc	3.00*inch
8mm	70mm



第五步



8.把随机配件中的 胶粒或者爆炸螺詹丝打入钻好的孔;

9.再用沉头自攻丝 或者螺丝帽，锁紧壁挂板;

第六步

10.广告机后面有 4 个挂孔对准壁挂板上的 4 个挂钉，由上向下很容易挂上

11.由于重量关系，26 寸以上的广告机，最好是两人安 装;

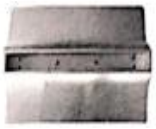
12.挂上厂告机后.一定要检查一下有没有挂好，再上紧壁挂螺丝锁好防盗门，起防盗作用;

落地式广告机安装细节

我们的产品安装很简单，不需要专业安装人员，只要有如左图工具，按照步骤轻松搞定。

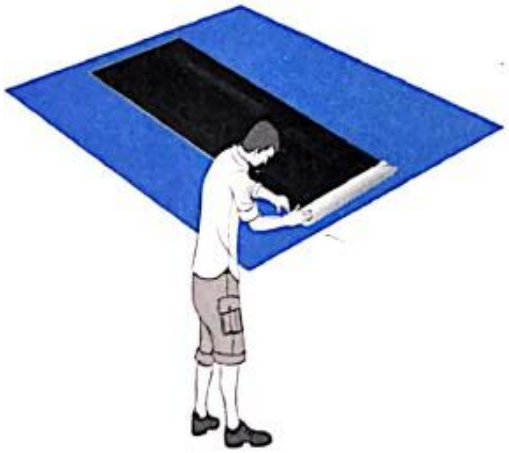
（电钻、榔头、十字螺丝刀、扳手）

机身底面



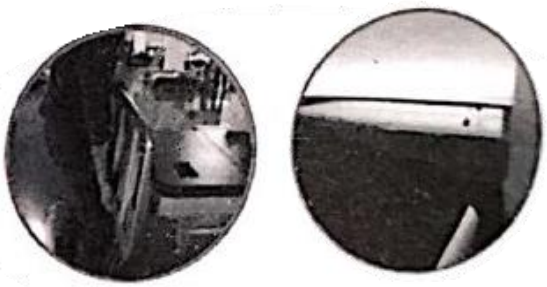
底座正面

底座背面



第一步

先把机身放平在平稳处，把底座准确嵌入机身

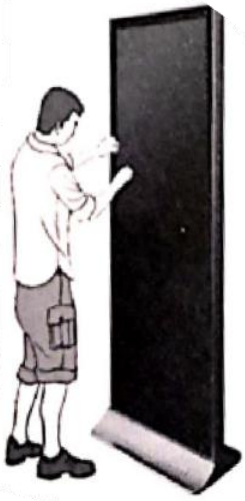


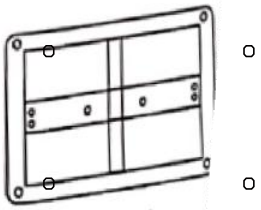
第二步

上螺丝，把螺丝旋进各个孔眼，并确认是否拧紧

第三步

把机身竖起来则大工告成了！





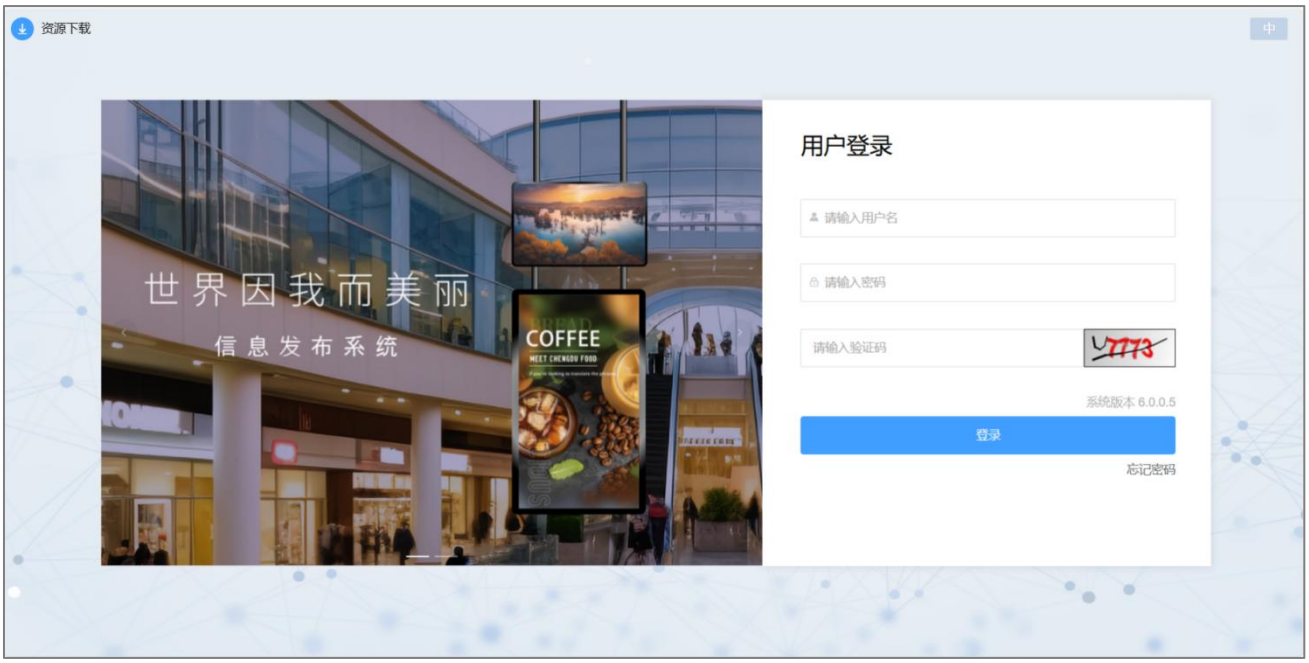
第一章 后台管理

第一节 后台登陆

后台存在两种登录方式：云服务器和局域网，具体操作如下：

1 云服务器登录

打开浏览器，输入云服务器后台地址 etv.ids.esoncloud.com，在登录界面输入账号、密码、图形码点击登录即可，如下图



2 局域网登录

2.1 安装局域网服务器

在云服务器登录界面左上方点击“资源下载”，下载 Windows 服务器安装包即可，如下图

下载完成可安装下方步骤进行安装即可如下所示：

第一步

双击EtvSetup.exe文件进行程序安装

（注：请提前将电脑防火墙以及各种杀毒软件关闭）

第二步

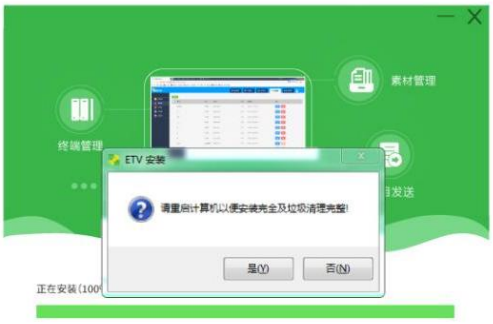
选择安装路径，再点击一键安装

第三步

等待安装完成

第四步

安装完成，点击“是”，电脑自动重启



第五步

电脑重启后自动进入etv系统启动界面，等待1分30秒系统启动

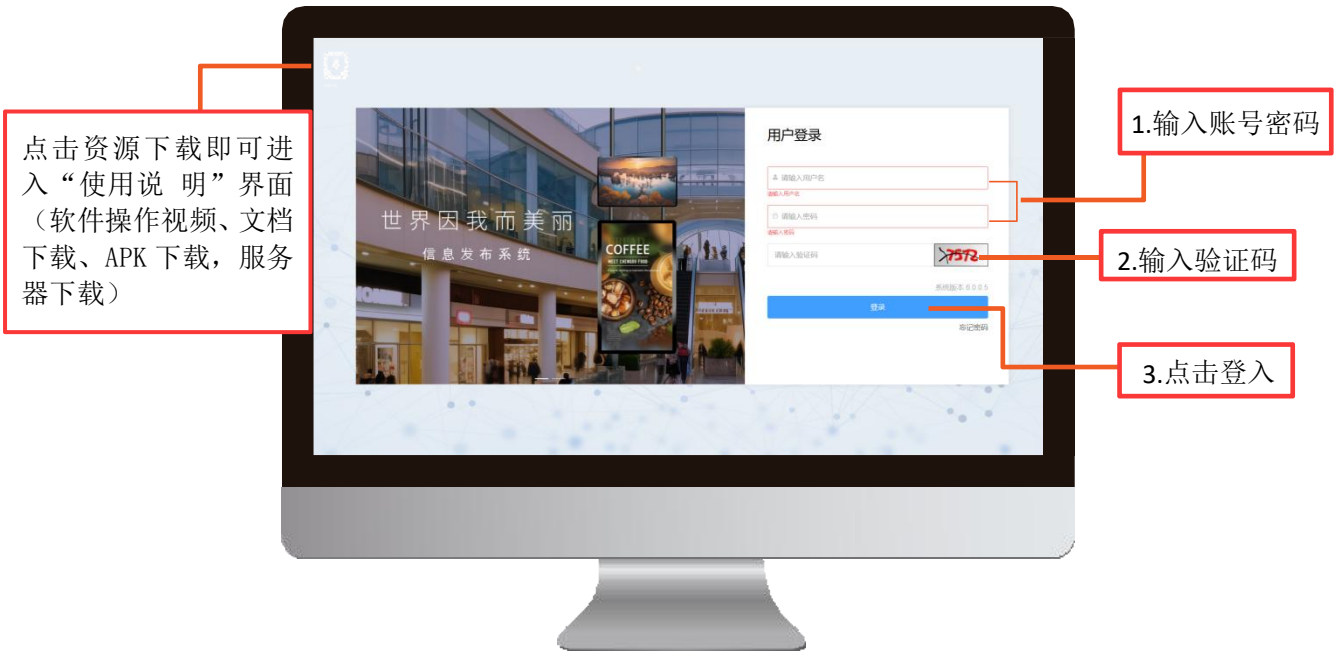
第六步

启动完成，弹出下面弹窗，复制网址，打开google(谷歌)浏览器，粘贴到网址栏点击确定，打开至服务器后台管理系统

（备注：开机启动不需点击桌面快捷方式重复启动）

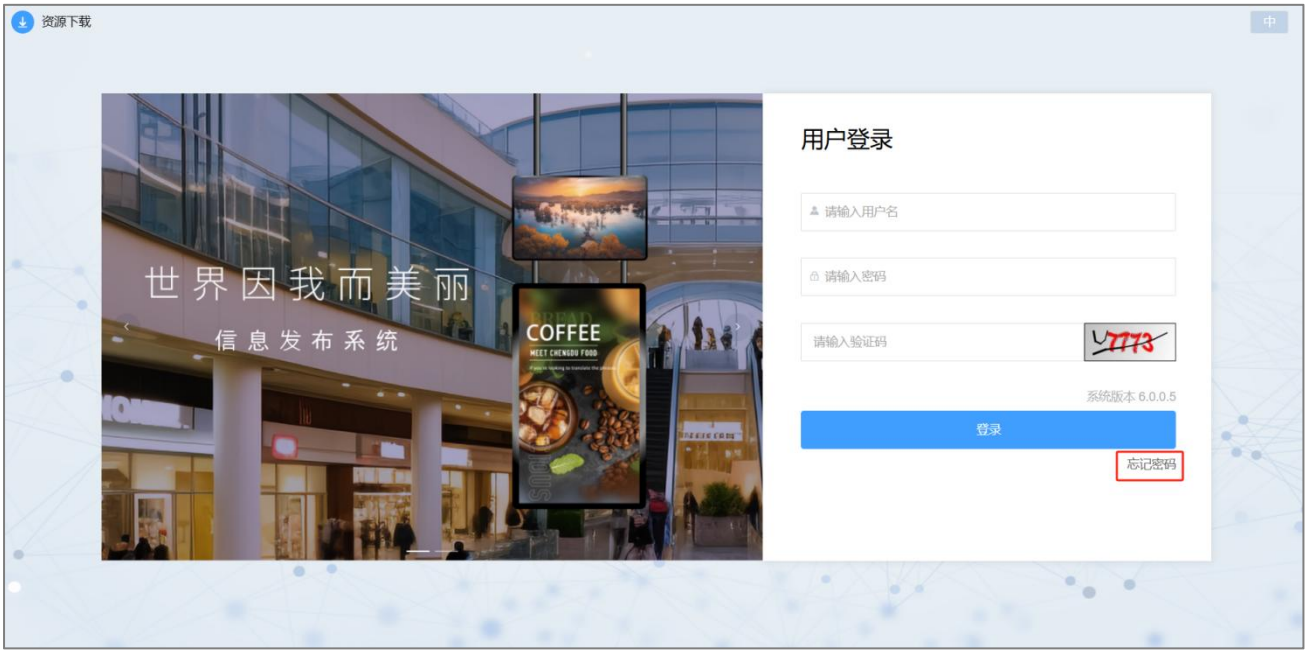
2.2 登录局域网服务器

- 输入默认账号：**admin**　　密码：**admin** （如下图）
- 点击左上角的**“资源下载”**即可进入**“使用说明”**界面（软件操作视频、文档下载、APK 下载，服务器下载）



2.3 找回密码

- 如您忘记账号密码，可在登录界面点击忘记密码，可进行密码重置（**如下图**）



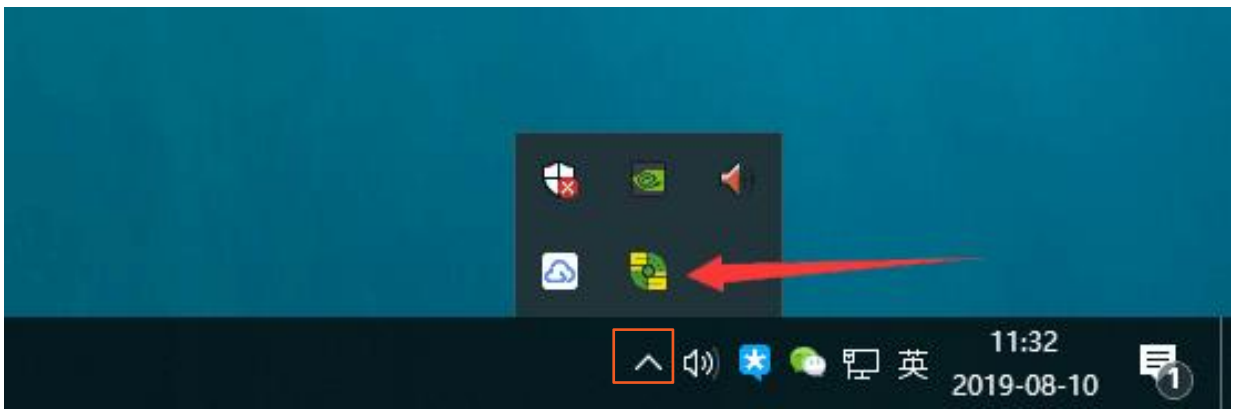
第二节 局域网服务器更新（更新服务器后需要清除浏览器缓存）

2.1 卸载更新

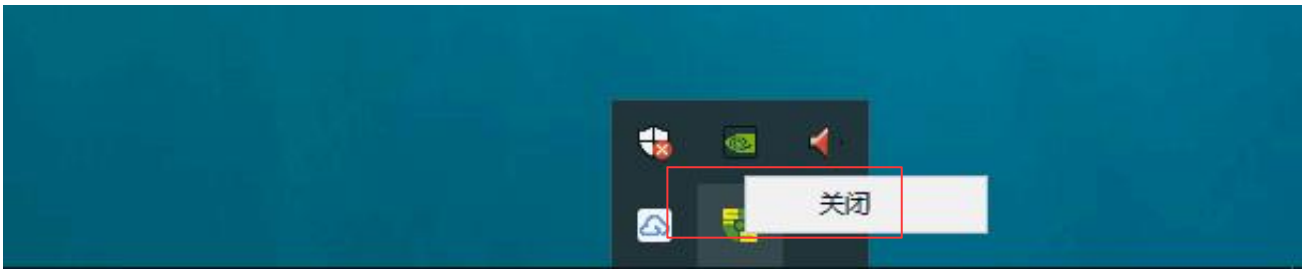
- **卸载：** 第一步：打开选中 ETV 点击鼠标右键；
- 第二步：选择打开文件位置 ；
- 第三步：鼠标双击 Uninstall.exe 点击卸载
- **重启：** 卸载成功后电脑进行重启
- **安装：** 点击更新的 ETVSetup.exe，按照上面安装步骤再次安装

2.2 无缝更新

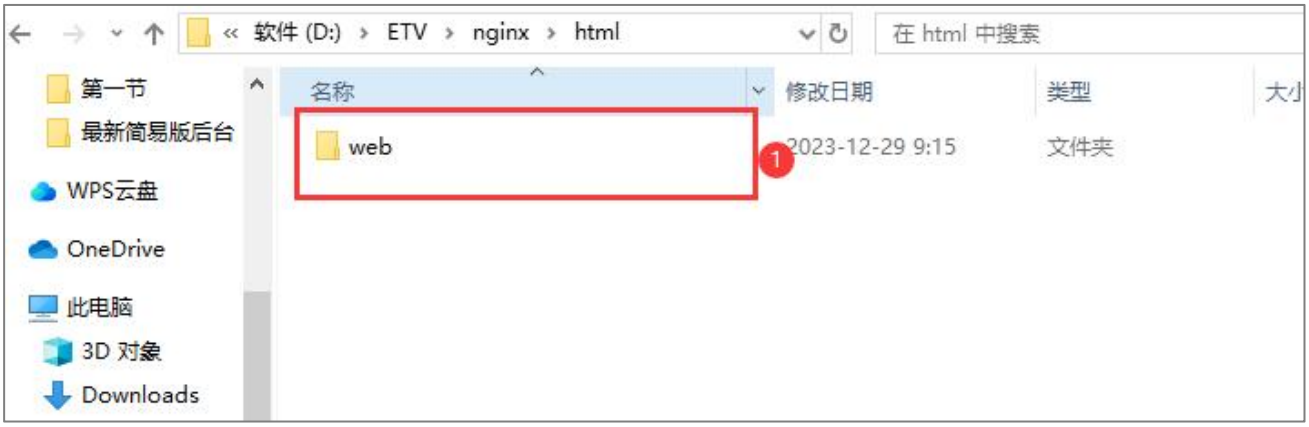
- 点击隐藏图标，找到 ETV 图标（**如下图**）

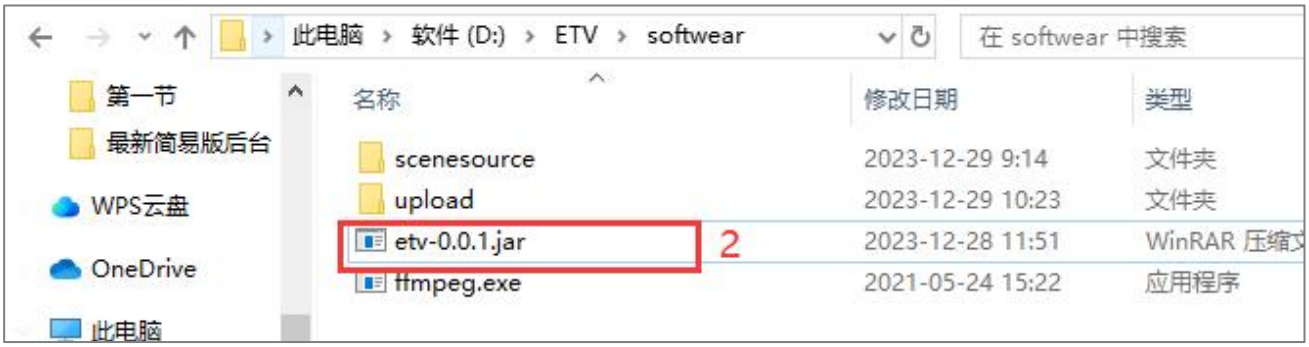


- 点击鼠标右键，点击关闭（**如下图**）



- 到服务器安装目录下的这两个文件夹（**如下图**） 删除并替换新的程序包





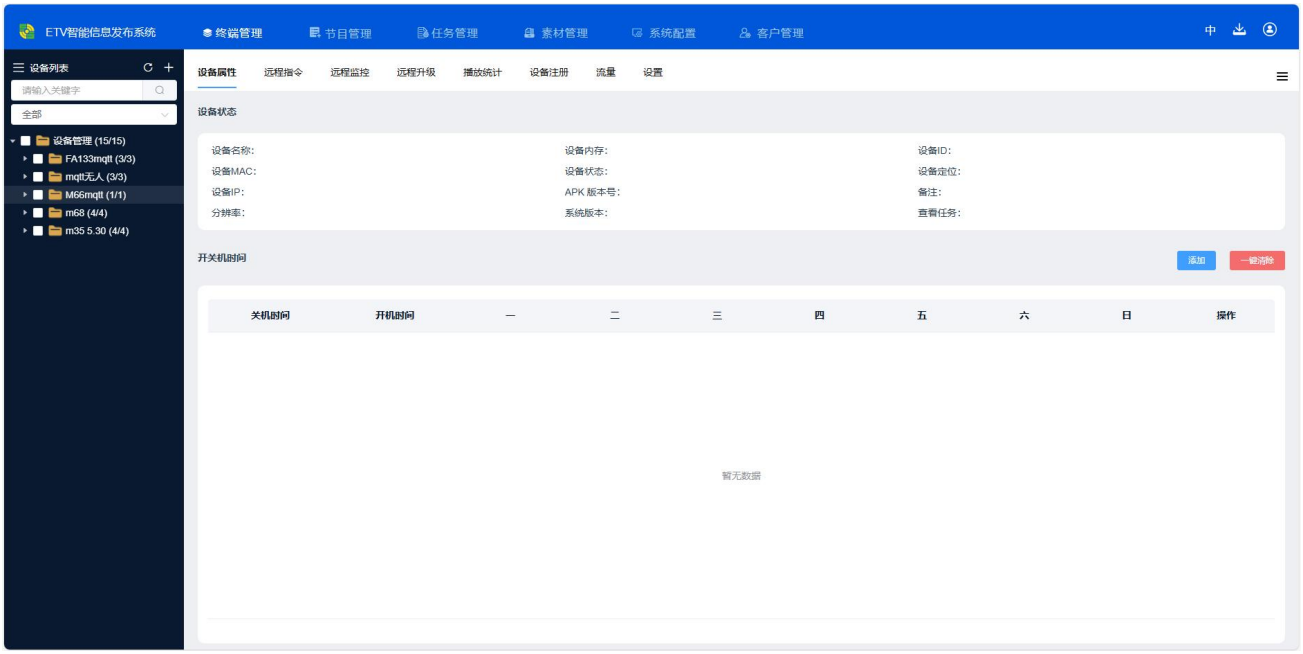
- 双击图标启动程序即可（**如下图**）

第二章 终端管理

第一节 设备属性

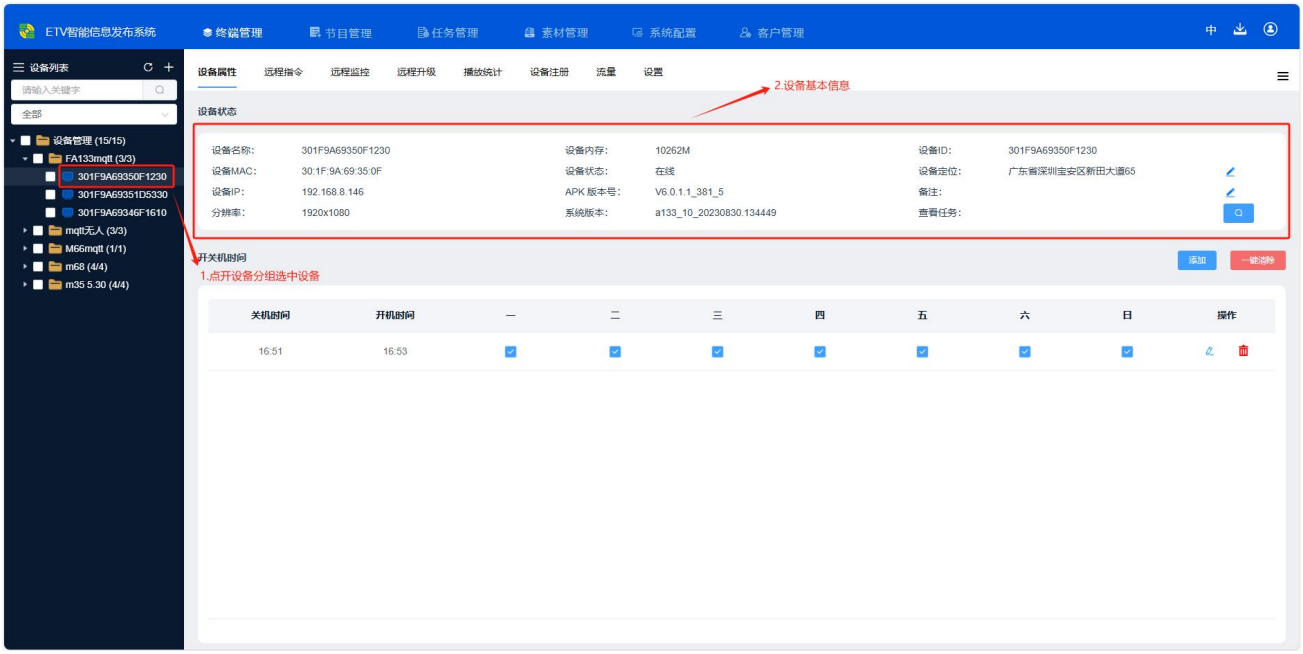
1) 查看设备属性

➢ 点击红框中的设备属性按钮，可查看设备列表界面（**如下图**）



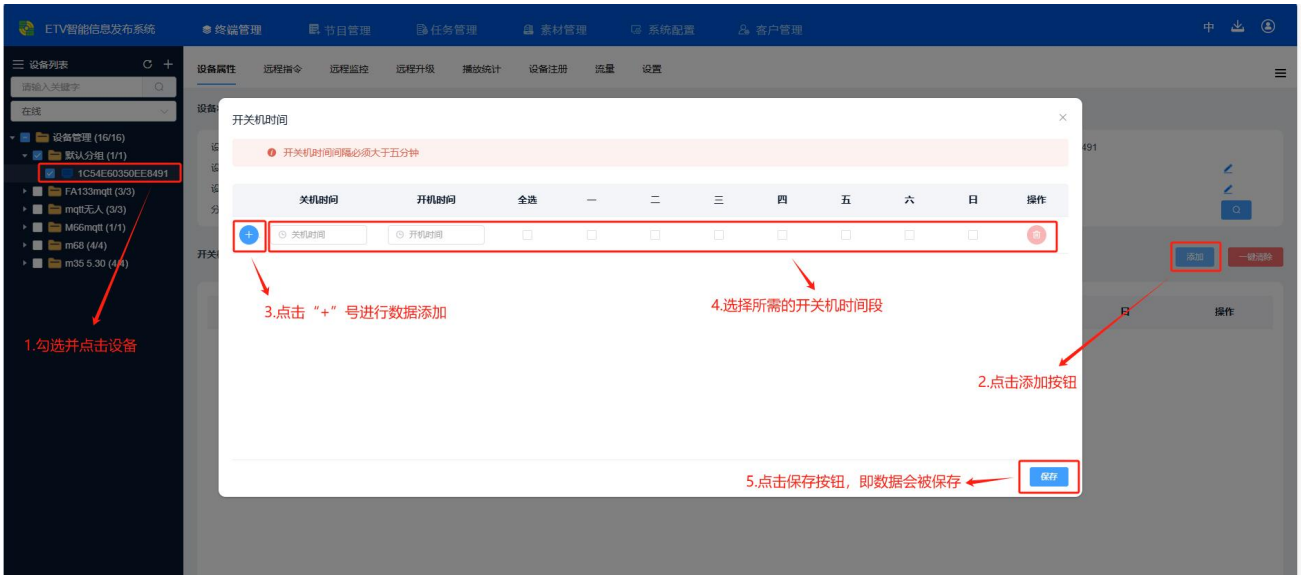
2) 查看设备信息

➢ 点开设备列表下的设备分组，鼠标点击一台设备即可查看到该设备的基本信息，点击查看任务的“查看按钮”即可查询该设备的当前任务（**如下图**）



3) 定时开关机

➢ 勾选设备（单台设备，多台设备：勾选多台设备）——点击“添加”按钮——即可弹出开关机时间框——选择开机时间、关机时间、勾选时间段——若需添加多行定时数据，可点击“+”号——点击保存即可添加定时开关机（**如下图**）



4) 新建设备分组、分组重命名、删除设备分组、转移设备（如下图）

注意：设备管理及默认分组不可重命名和删除

➢ **新建分组：**鼠标点击上方的新建分组按钮，即可出现新建分组弹框，填写名称即可（支持创建多层分组）；

➢ **分组重命名：**选中设备分组，鼠标右键即可进行文件重命名（注：分组名称唯一不能重名）；

➢ **删除设备分组：**选中设备或文件夹，鼠标右键即可进行删除（注：文件夹只能删除空文件夹）；

➢ **转移设备：**选中在线设备，鼠标右键输入需转移到的用户账号即可进行设备转移（注：离线设备不支持转移）；

5) 重命名设备，移动设备分组，删除设备

- 选择设备——点击鼠标右键即可出现重命名、移动、删除、转移设备四个按钮，选择相关操作命令，即可对设备进行相关操作。（如下图）

◆ **注意：**设备管理及默认分组不可重命名和删除

- **重命名设备：**选中设备并鼠标右击设备，点击重命名按钮，输入名称即可（注：名称属于唯一不能重名）；
- **移动设备分组：**选中设备并鼠标右击设备，点击移动按钮，在弹出的界面选中需要移动的分组即可设备按钮；
- **删除设备：**选中设备并鼠标右击设备，点击删除按钮即可进行删除（注：如误删了设备，只需把所删的设备再次连接此账号即可）；

6) 查看设备任务、搜索设备

- 选中设备并点击设备，点击右侧的查看按钮，即可获取当前设备所播放的任务信息（如下图）；

◆ **注意：**任务名称中的<u>黄色图标</u>代表替换任务；<u>蓝色图标</u>代表追加任务；<u>红色图标</u>代表插播任务。

- 在搜索框中输入设备名称或者 MAC，点击搜索按钮，即可快速搜索到此设备；

第二节 远程指令

- 进入“终端管理”,点击远程指令即可进入指令界面；
- 勾选需要远程操控的设备，然后点击需要发送的命令即可对设备进行远程操控（**如下图**）

第三节 远程监控

- 进入“终端管理”,点击远程监控即可进入监控界面；
- 勾选需要监控的设备，点击刷新按钮，等待 15 秒左右即可看到当前勾选设备播放的内容,双击图片即可预览监控画面（**如下图**）

第四节 远程升级

1. 上传需要更新的软件 → 2.勾选需要升级的设备 → 3.勾选升级文件 → 4.点击升级设备即可

◆ （注：只支持 apk、zip 文件，固件版本请联系售后）

第五节 播放统计

- 进入“终端管理”,点击播放统计按钮，即可进入播放统计界面；
- **查询：**勾选需要查询的设备，选择开始时间和结束时间，点击“查询”按钮，即可查看该设备的信息内容（如下图）
- **删除：**勾选文件点击操作中的删除按钮，即可永久删除该设备的信息内容；

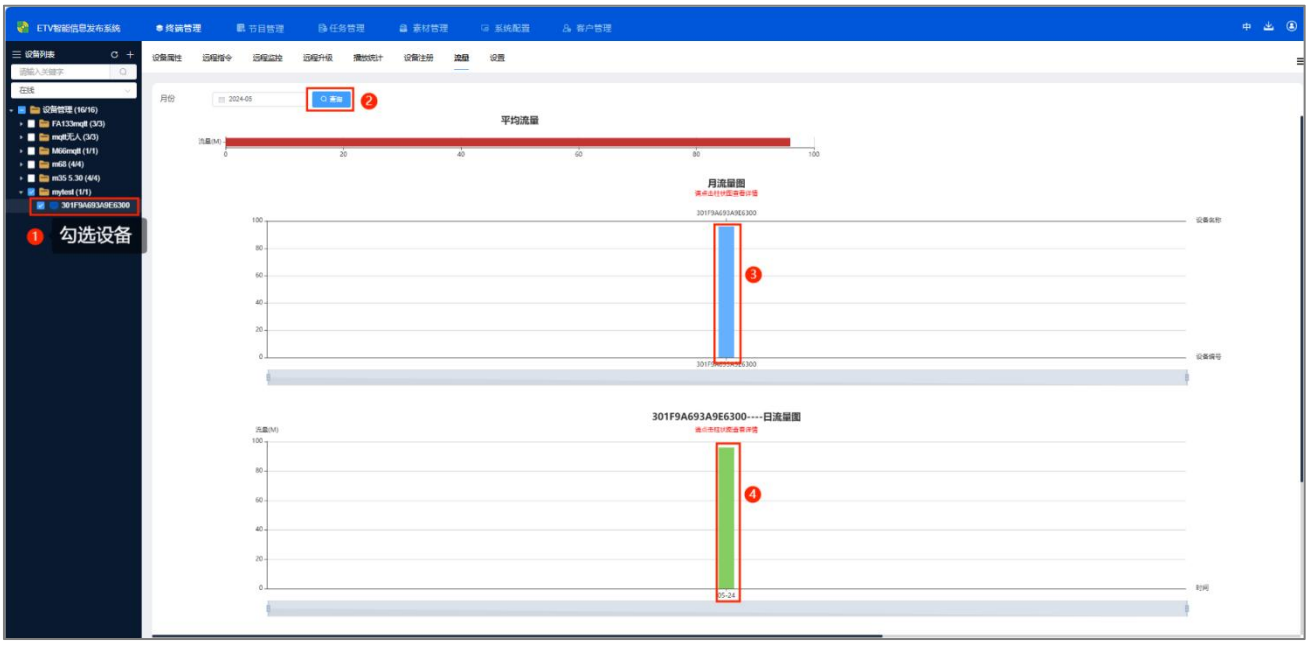
第六节 设备注册

- 进入“终端管理”,点击设备注册按钮，即可进入设备注册界面；
- 点击“检索设备”按钮，即可出现设备相关信息，勾选需要注册的设备，点击一键注册即可（如下图）
- 注意：此功能只能在局域网下使用，公网用户请勿使用此功能！；

第七节 流量

➢ 进入“终端管理”,点击流量按钮，即可流量统计界面；

➢ 查询：勾选设备，选择需要查询的月份时间，点击“查询”按钮，即可查看该设备的月流量统计图，点击月流量统计图的柱状图，即可出现日流量统计图，鼠标点击日流量柱状图，即可查看实时流量统计图（如下图）



第八节 设置

壁纸：ETV 终端主界面显示的图片壁纸；

Logo 上传：上传长度和宽度都有小于 500 的 logo；

Logo 位置：支持调整屏幕四个角不同的位置显示；

区间音量：不同时间段终端设备的音量设置；

一键报警：此功能属于用户定制功能；

终端密码：APP 退出的密码；

守护进程时间：ETV 退到后台，守护定时启动信发系统的时间；

视频显示类型：全屏拉伸显示或者等比缩放显示；

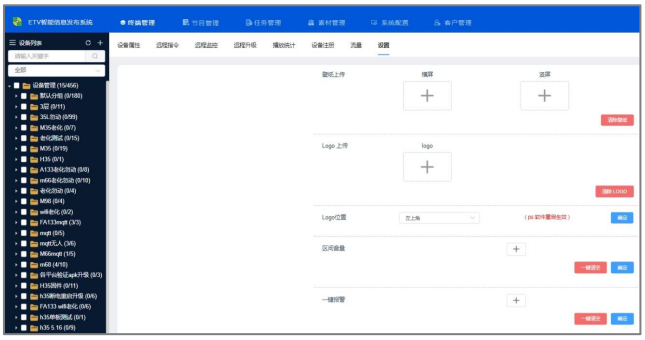
图片显示类型：全屏拉伸显示或者等比缩放显示；

PDF 显示：全屏拉伸显示或者等比缩放显示；

双屏配置：副屏显示的算法选择；

播放统计：开启即可对设备播放的素材进行统计，关闭即不统计；

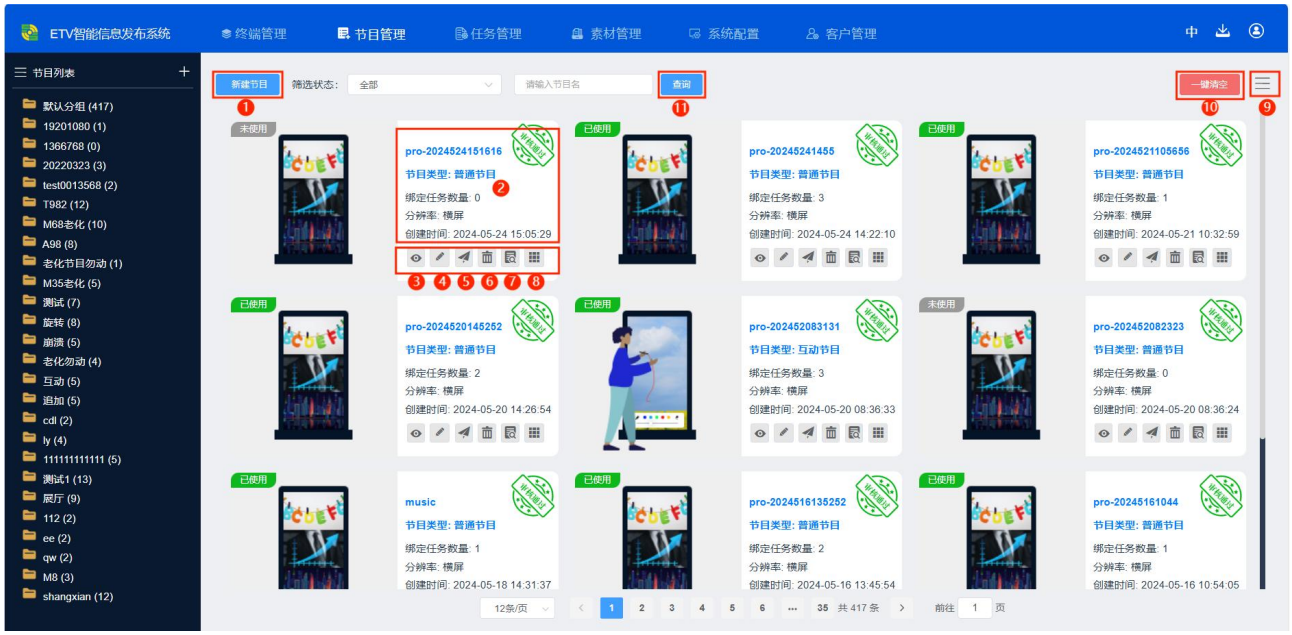
流量统计：开启即可对设备进行流量统计，关闭即不统计



第三章 节目制作

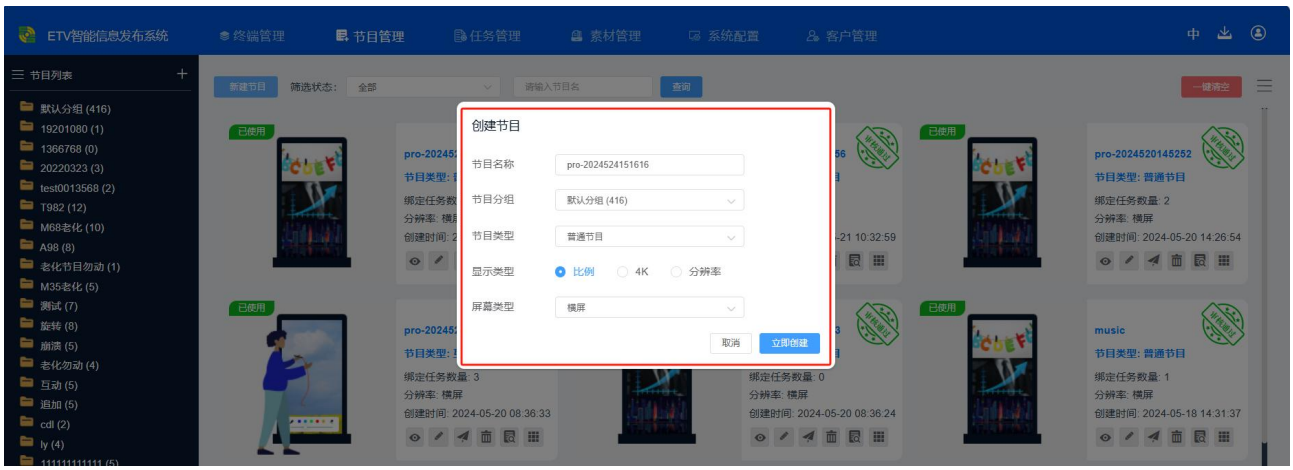
需要播放的素材上传完成之后，接下来就可以制作节目，操作步骤如下：点击主菜单“节目管理”模块 **(如下图)**

1、**新建节目：**新建一个新的节目
2、**节目信息：**显示已制作的节目、节目名称、节目类型、绑定任务数量、分辨率、节目是否审核通过
3、**预览：**预览已制作的节目
4、**编辑：**修改已制作的节目
5、**发送：**发送已制作的节目
6、**删除：**删除已制作的节目
7、**审核：**可修改同级节目的审核状态
8、**更多：**对节目进行修改分组、重命名、复制功能
9、**图标：**缩略图切换图标
10、**一键清空：**只会清空空白的节目
11、**查询：**根据节目名称模糊查询



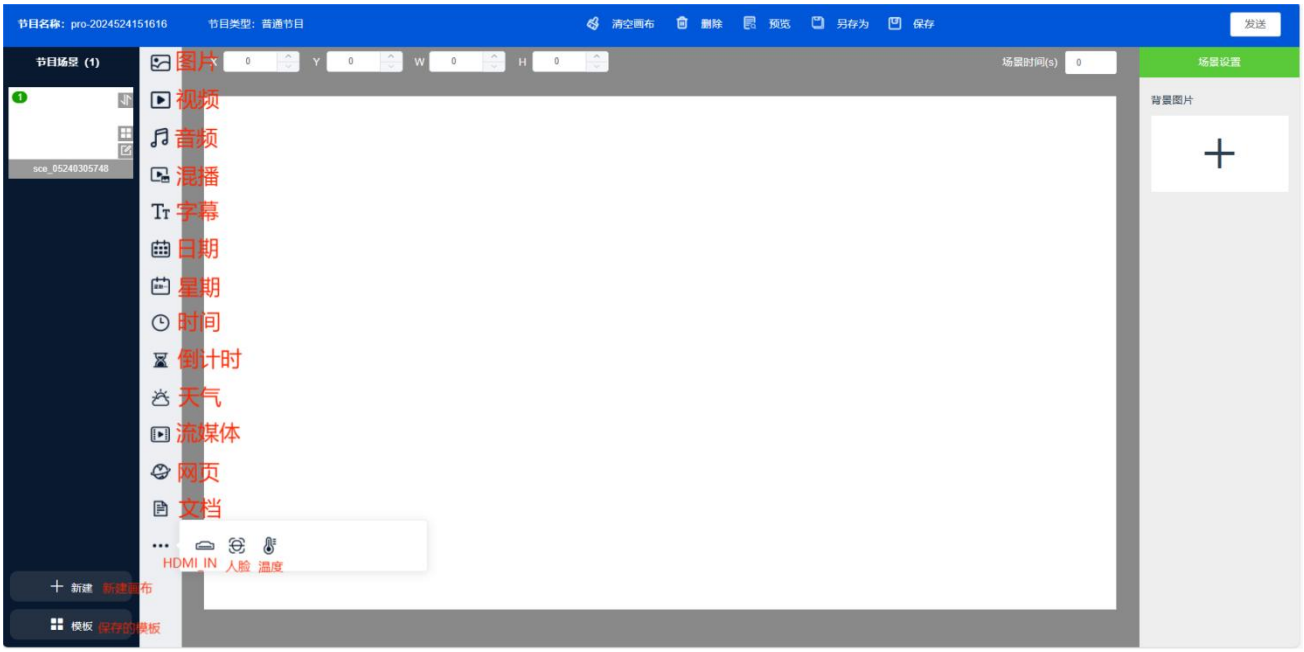
第一节 普通节目

➢ 点击新建节目，在弹窗中选择普通节目，点击立即创建，在创建节目弹窗中，——输入“节目名称”——选择“节目类型”——选择“节目分辨率”——选择“节目分组”——点击“立即创建” **(如下图)**



举例说明普通节目制作

➢ 在新弹出的窗口界面中，点击左侧需要添加的控件（图片，视频，天气、混播、流媒体，音频等控件）制作节目。（下面白色部分代表节目画板）**（如下图）**



1.1 添加素材

➢ 点击鼠标“右键”，选择添加素材——或者点击右侧的属性栏中的“+”按钮，在弹窗中勾选你需要添加的素材，如果没有你想要的素材——可先选择分组，点击“上传文件”按钮，上传需要的文件，点击打开，然后勾选素材，点击确定按钮即可**（如下图）**

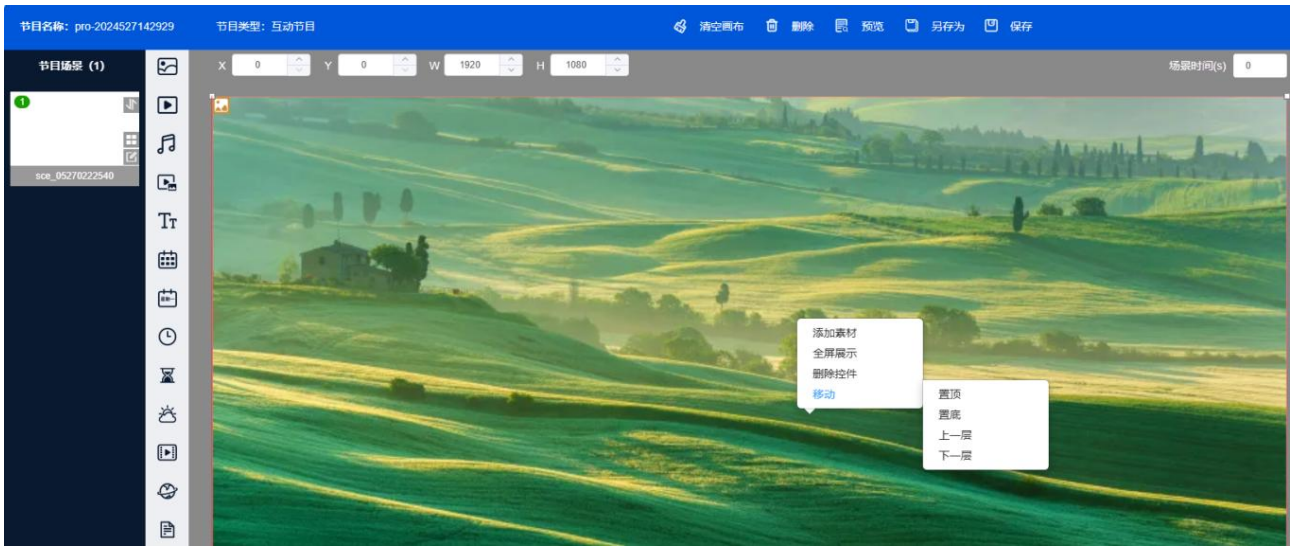
1.2 控件效果

- 节目制作好后可添加控件效果，也可边做边添加效果（如下图）
- **图片：**点击画布中的“图片”控件，在右侧属性栏中，即可调整图片播放的效果，以及切换时间间隔 ，可单独设置，也可开启统一时间 设置按钮；
- **混播：**点击画布中的混播控件，即可同时选中图片、视频；
- **视频、音频：**点击画布中的（视频、音频）控件，在右侧属性栏中，即可设置音量大小；
- **时间、天气、日期、星期：**点击画布中的（时间、天气、星期、日期）控件，在右侧属性栏中，即可调整文字颜色，天气控件还可选择其所在的城市 ；
- **倒计时：**点击画布中的倒计时控件，在右侧属性栏中，即可调整文字颜色，背景颜色，对齐方式，以及倒计时时间，字体大小；
- **流媒体、网页：**点击画布中的（流媒体、网页）控件，在右侧属性栏中，即可添加网址；
- **文档：**点击画布中的“文档”控件，即可添加 pdf、excel；
- **Hdmi-in：**点击画布中的“Hdmi-in”控件即可（注：此控件只支持支持 Hdmi-in 主板型号才能使用）；
- **人脸、温度：**此控件的功能需要接相应的外设搭配使用（需定制）；
- **字幕：**点击画布中的“字幕”控件，在右侧属性栏中，可添加文字、背景颜色、滚动方向、速度字幕大小以及添加字幕内容；

- 场景跳转、第三方网站返回时间设置不能小于 5 秒（如下图）

1.3 移动控件排列位置

- **移动：**选中控件——点击鼠标右键——选择移动，即可对该控件进行排列位置进行修改（如下图）



1.4 保存模板、新建节目场景

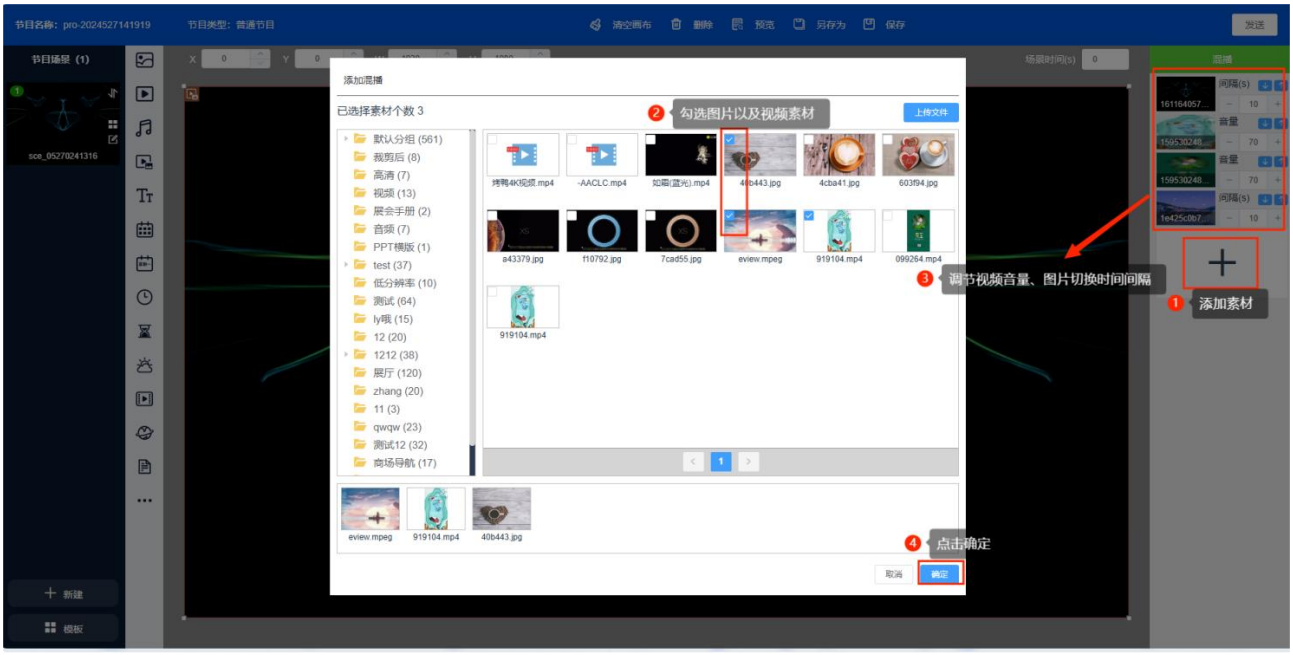
- **保存模板：**点击保存为模板图标——输入节目模板名称——确定即可将当前节目保存为模板（如图 1）新建节目场景：点击左侧属性栏中的“+”按钮，即可新建场景（如图 2）

图 1

图 2

1.5 混播

➢ 点击混播（即图片和视频可交替播放）控件，鼠标右击添加素材，可同时添加视频和图片，在右侧的属性栏中 (如下图）

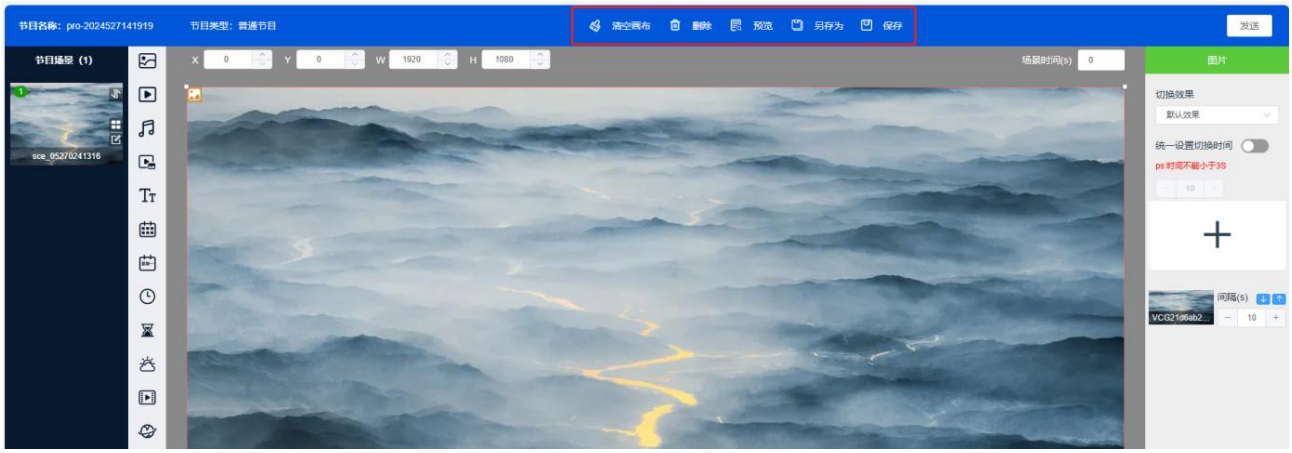


1.6 人脸、温度

➢ 支持 HDMI IN 输入输出高清显示，支持人脸识别测温显示（备注：该功能支持定制）

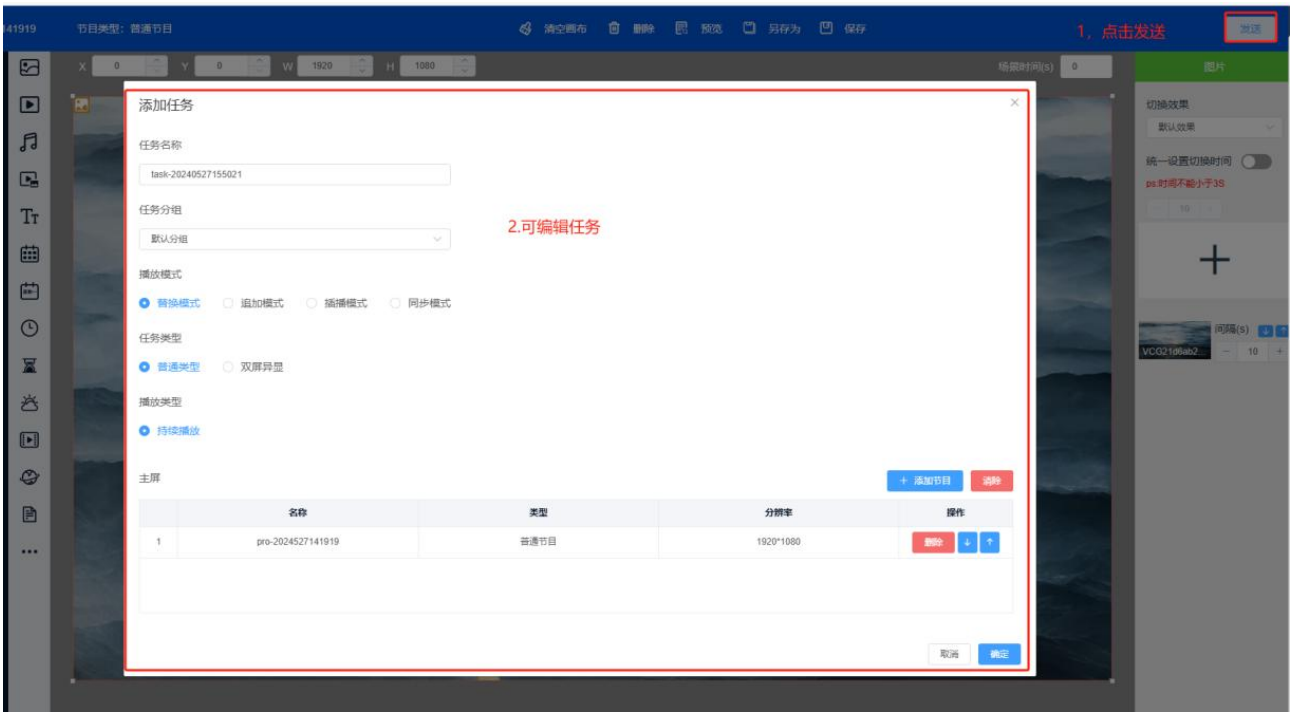
1.7 清空画布、删除、预览、另存为、保存

➢ 节目制作当中可以清空画布、删除控件并制作好节目后可以预览、另存为、保存（如下图）

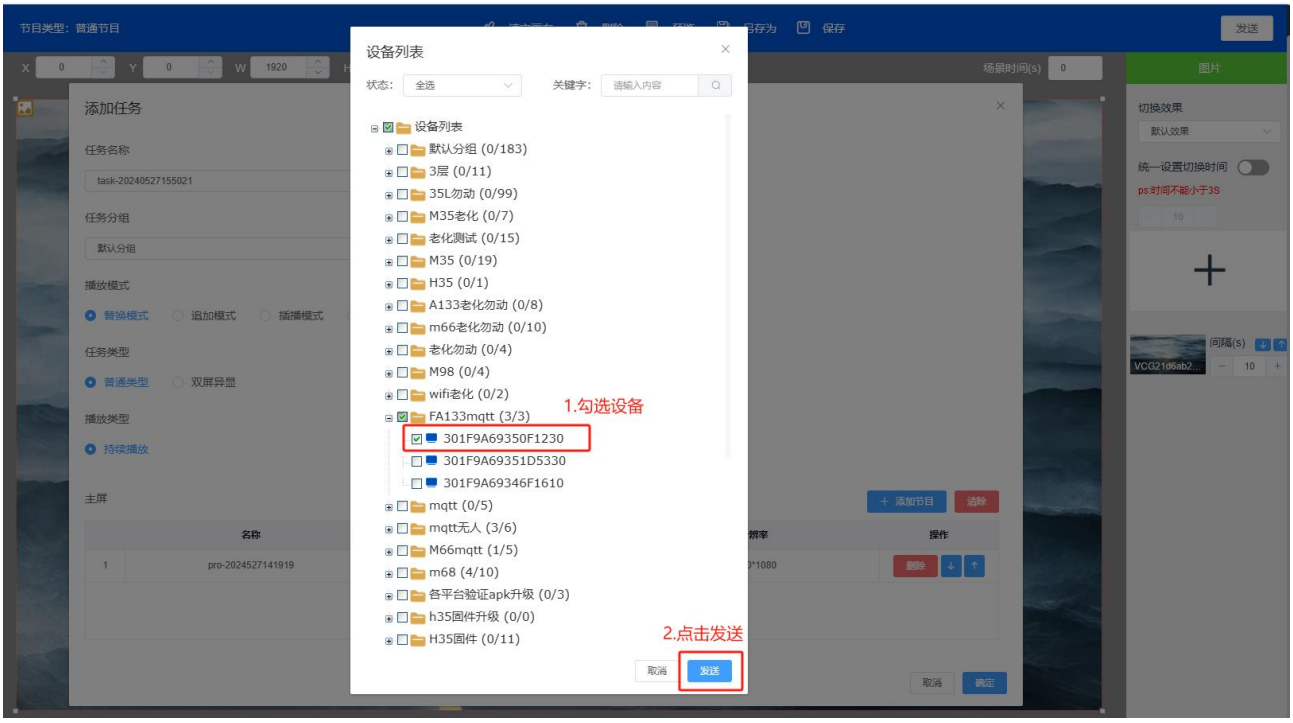


1.8 发送节目

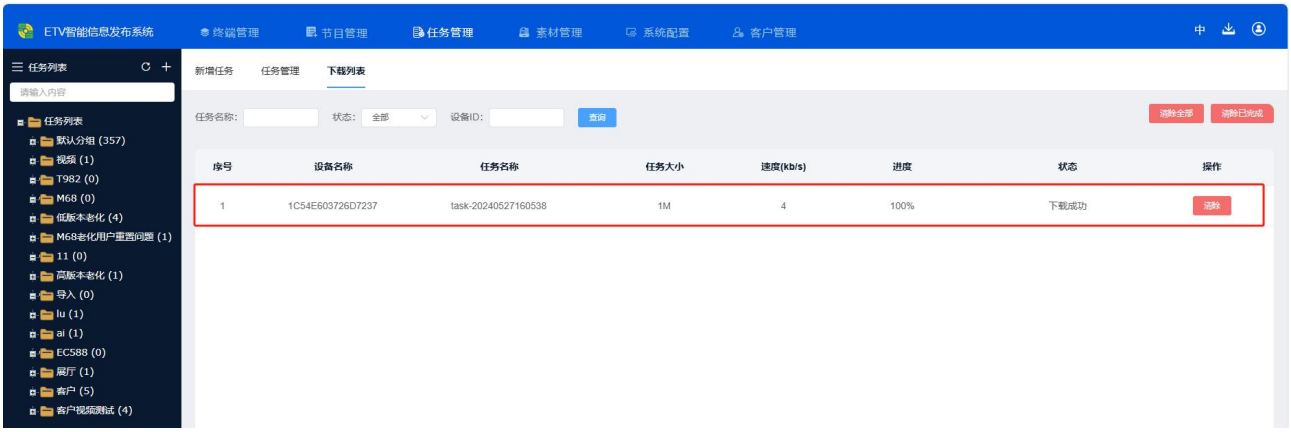
➢ 点击发送——填写“任务名称”——选择“任务分组”——选择“播放模式”：替换模式（替换之前的节目）、追加模式（在之前的节目上进行追加）、插播模式（优先播放当前节目）——选择“任务类型”：普通任务、双屏任务（两个屏幕可播放不同的节目）——选择“播放类型”（替换节目会一直持续播放）——点击“确定”



➢ 勾选设备——点击“发送”(如下图）

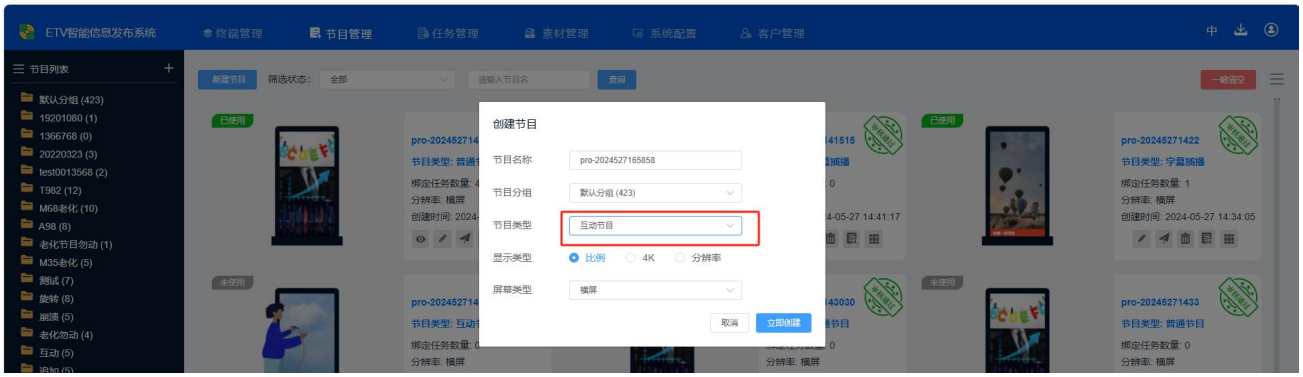


➢ 跳转到“任务管理”的下载列表，下载进度到 100%，节目发送完成（如下图）



第二节 互动节目

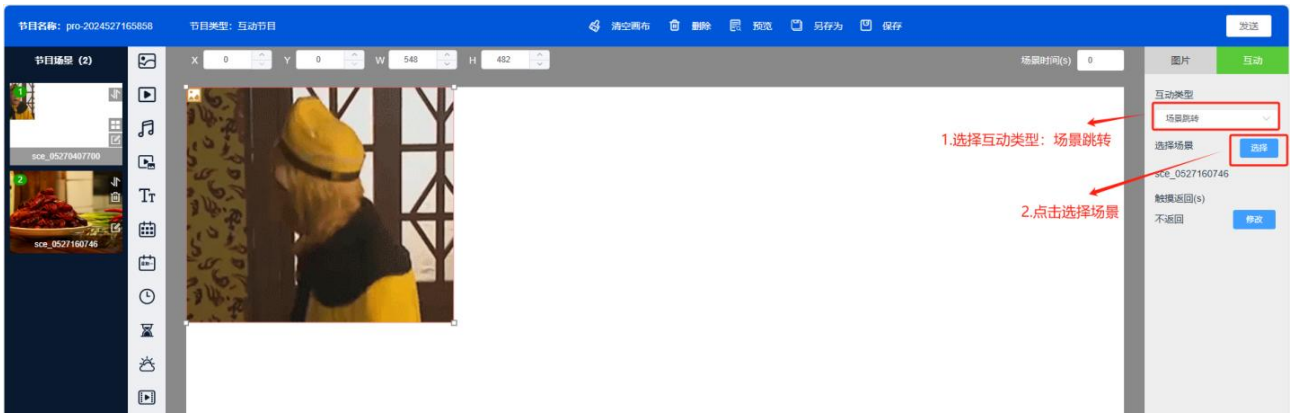
➢ 点击“新建节目”——在弹窗中选择“互动节目”——点击“立即创建”（如下图）



➢ 互动节目相比于普通节目，左边的控件多了 BTN 按钮、区域显示功能（如下图）

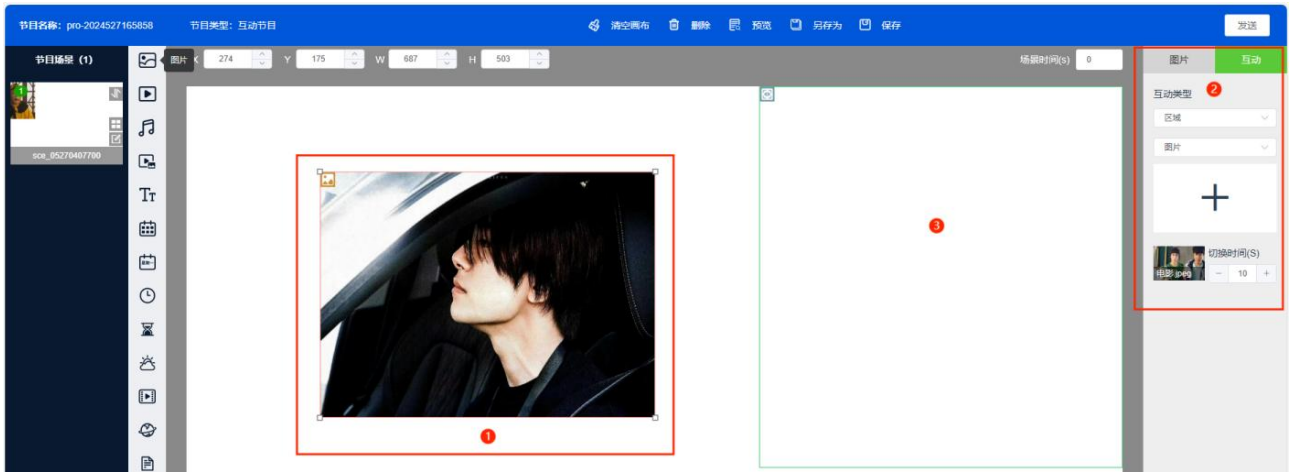
➢ 点击一个图片（视频、混播、字幕、流媒体、文档、BTN 控件均支持互动效果）控件并添加素材后，选中控件在画布右侧方点击“互动”按钮，即可为此控件进行添加互动类型，想要做多个场景之间的互动，可在左侧添加多个场景，在右侧的属性栏中可添加互动效果——场景跳转、第三方网站、全屏预览、第三方 APK 等效果。

➢ 举例如下图：互动类型为场景跳转，选择场景：场景 2



2.1 区域显示

➢ 点击（图片、视频、混播、Btn、字幕、流媒体）控件，添加素材后再点击画布右侧属性栏中的互动按钮，互动类型选择“区域”，可在互动类型中选择（图片、视频、网页、视频类型）并添加素材，再点击一个区域控件，拖动区域控件大小，下发节目成功后，在终端，点击素材即可在终端显示区域控件效果（如下图）



➢ 可参考以下图制作互动区域节目

2.2 互动类型定义

➢ **无触发：**（表示没有互动效果）

➢ **场景跳转：**多个场景可相互切换

➢ **第三方网站：**选择第三方网站互动效果，添加网址，节目下发播放可跳转到其他网站

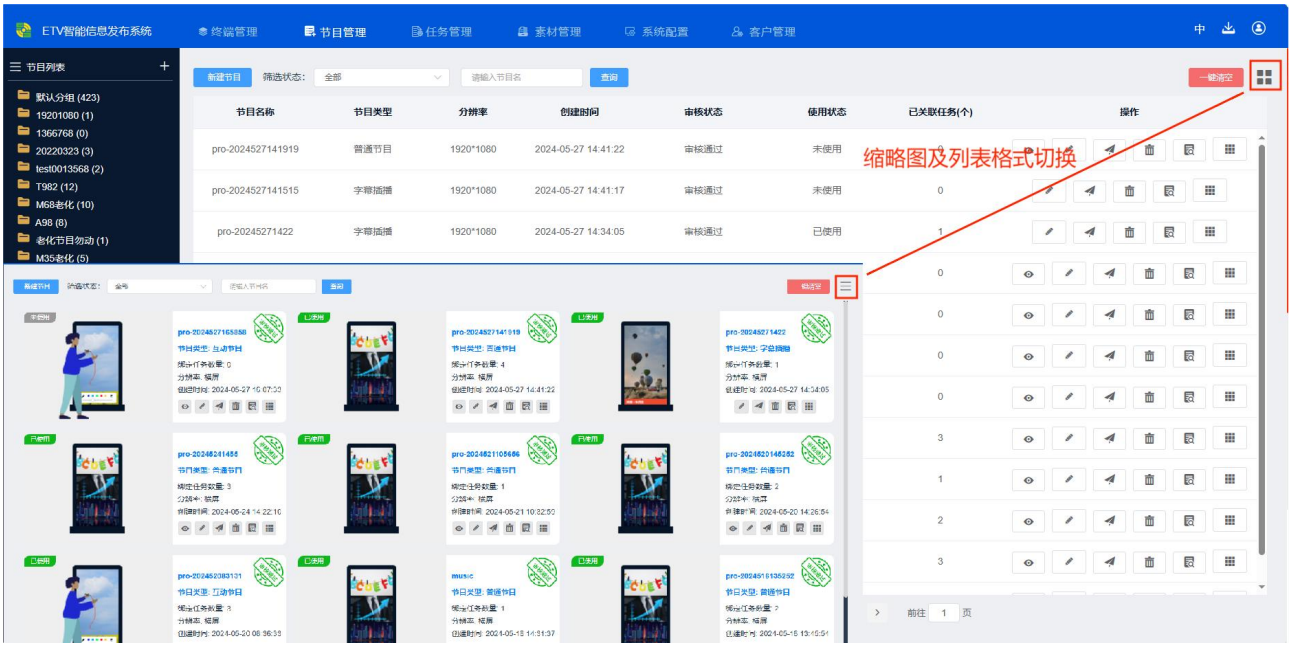
➢ **全屏预览：**图片、视频、混播等控件支持全屏预览

➢ **第三方 APK：**需要终端装好要跳转的第三方 APK，然后服务器上填写安装的包名即可

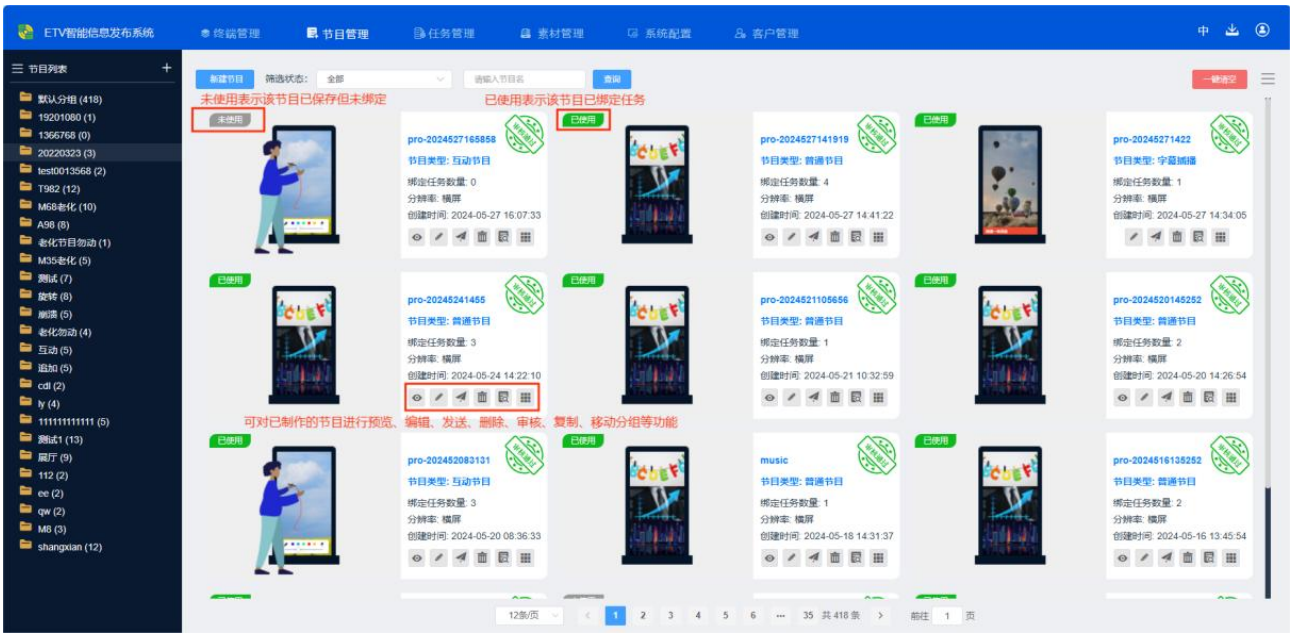
节目制作好后点击保存发送，保存发送和普通节目一样 ， 点击保存在点击发送，进行相关操作进行下发节目。

2.3 节目排列方式及操作

➢ 点击查询旁边的缩略图标列表格式图标，即可列表预览节目（如下图）



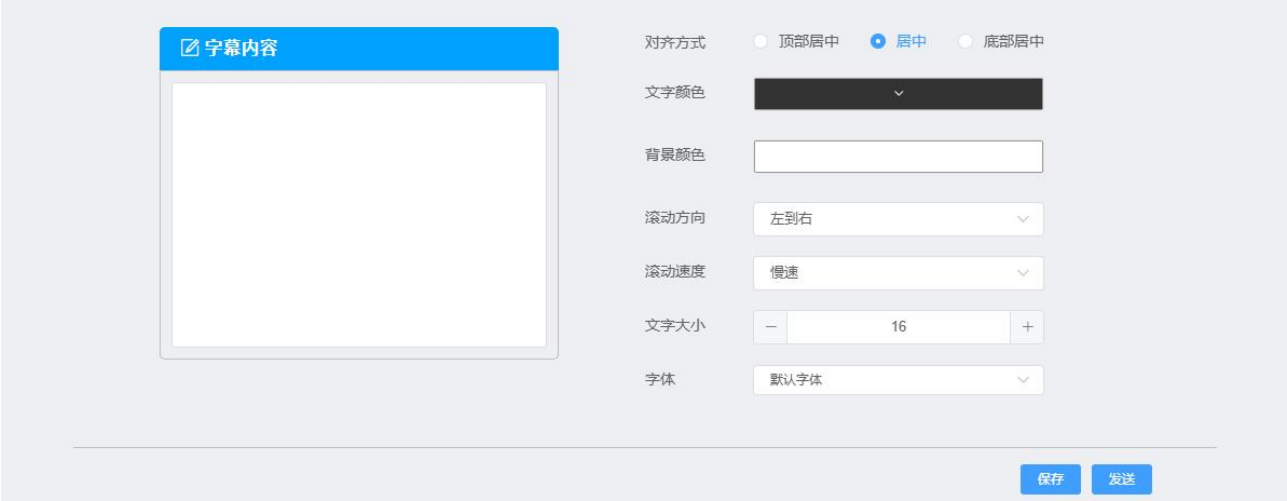
➢ 点击单个节目右下角的预览、编辑、发送、删除、审核，即可对该节目进行相关操作——2. 右上角显示已使用表示该节目已绑定了任务 ，未使用表示该节目已保存未绑定任务。（如下图）



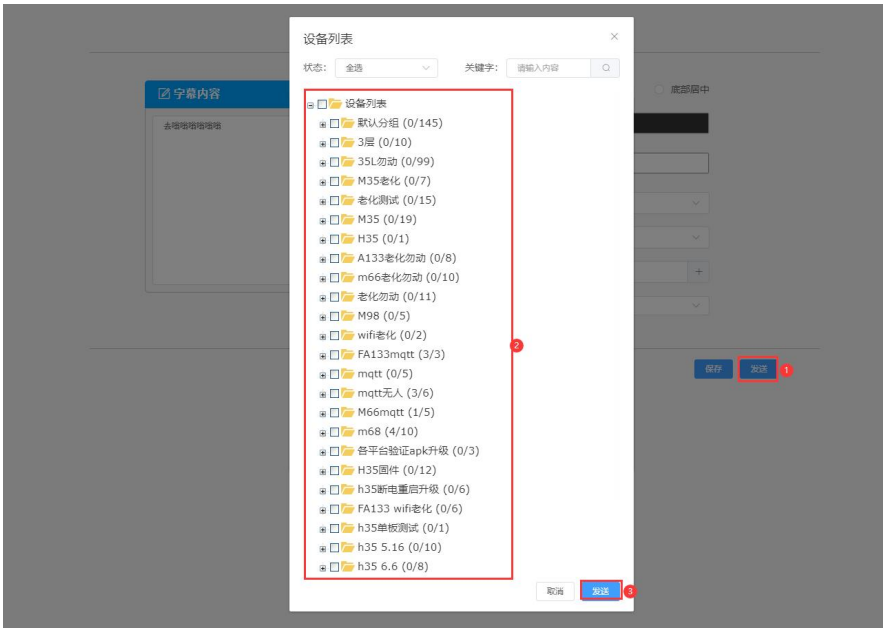
第三节 字幕插播

- 点击新建节目，在弹窗中选择字幕插播类型，点击立即创建（如下图）

- 输入所需显示的内容并根据右侧的相关功能对文字进行相应的调整



- 点击发送按钮，选择相应的播放周期、时间点击确定按钮在选择需要下发的设备即可



第四章 任务管理

第一节 新增任务

1.1 创建任务

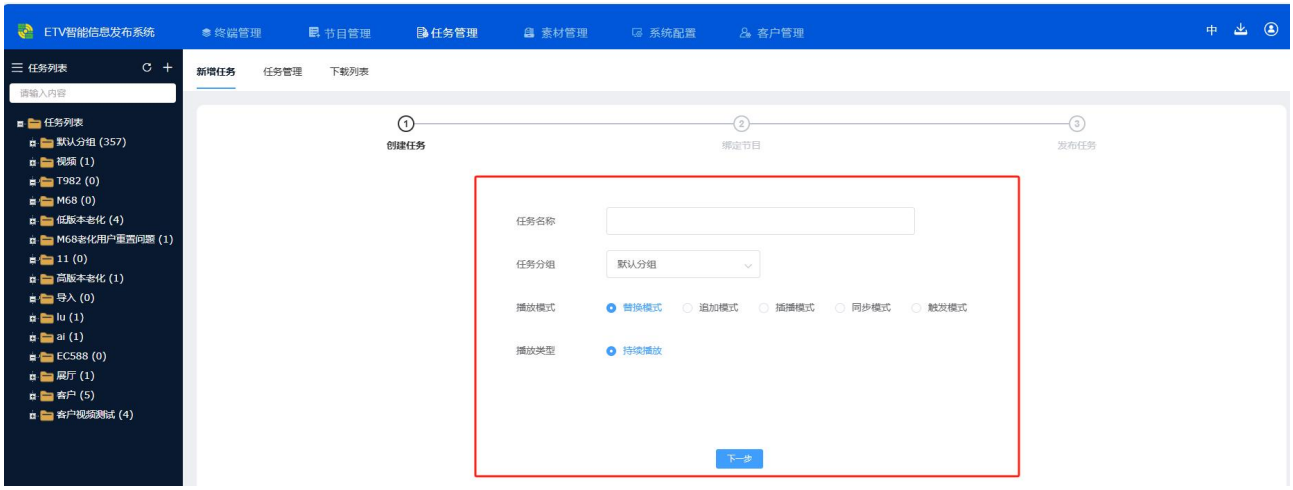
➢ 点击“任务管理”中的“新增任务”按钮——1. 填写任务名称——2.选择播放模式——3.选择任务分组——4.选择播放类型——5.点击“下一步”（如下图）

播放模式：

替换模式：替换之前的节目　　**追加模式：**在之前的节目上进行追加

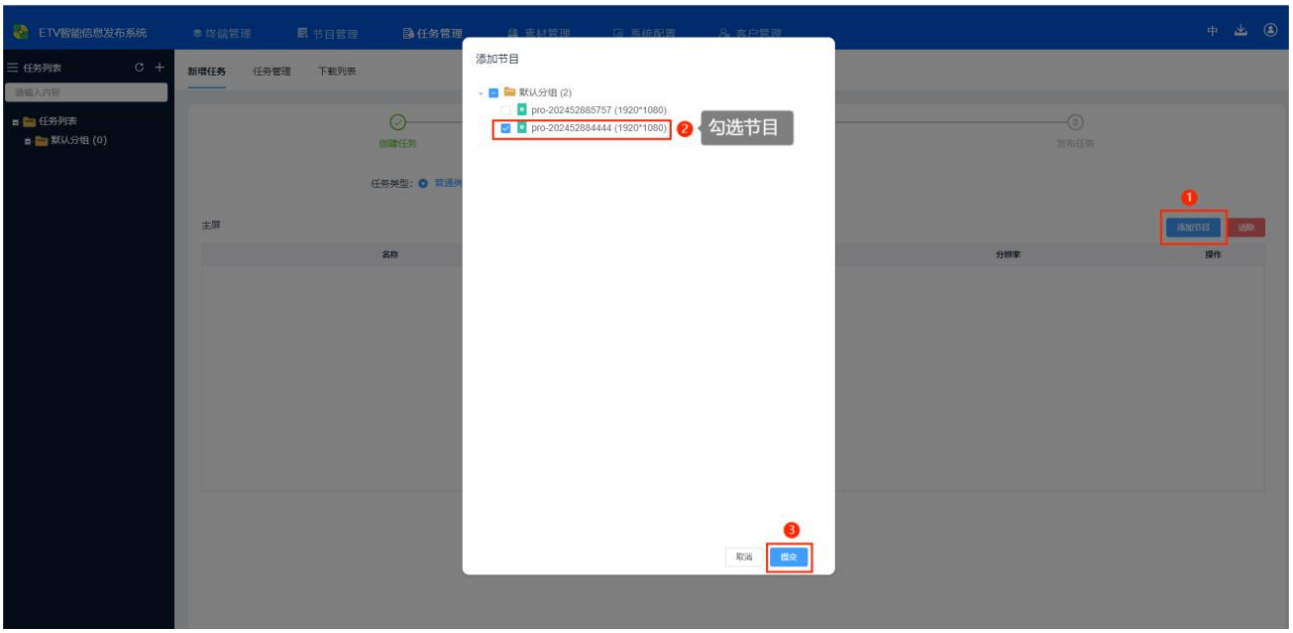
插播模式：优先播放当前节目　　**同步模式：**多台设备播同一节目，画面保存同步（仅支持单一场景，混播控件）

触发模式：通过 IO 口高低电平触发节目切换



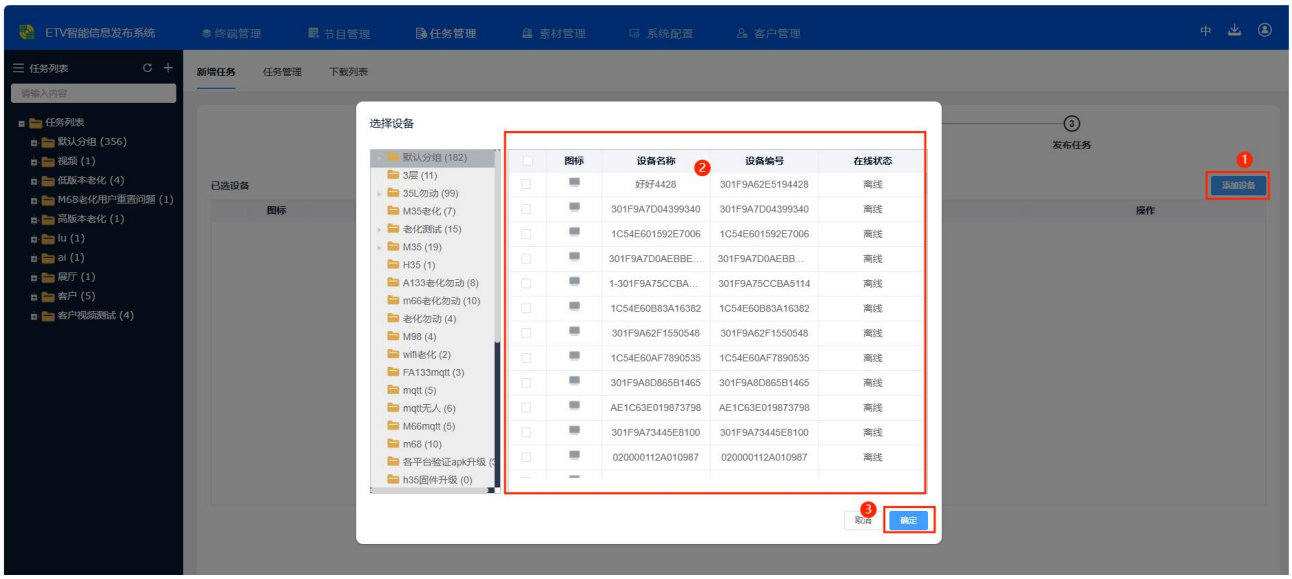
1.2 绑定任务

➢ 选择节目类型——点击“添加节目”按钮——在弹框中勾选节目——点击提交——点击下一步（如下图）



1.3 发布任务

➢ 点击“添加设备”按钮——在弹框中选中在线的设备，点击确定——点击发送（如下图）

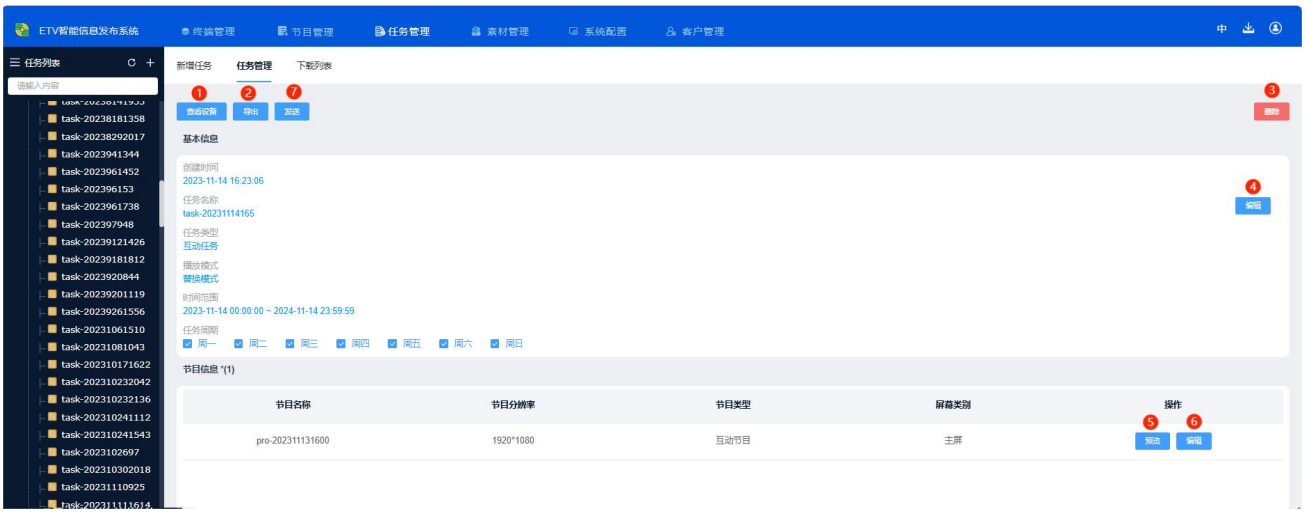


➢ 点击发送后会跳到“任务管理”的“下载列表”界面，下载进度到 100%，节目发送完成（如下图）

第二节 任务管理

➢ 选中左侧分组中的节目任务，即可查看该任务的基本信息，节目的基本信息。（如下图）

➢ **查看设备：**1. 查看此任务所绑定的设备——2. 导出：导出此任务——3. 删除：删除此任务——4. 编辑：编辑任务的基本信息——5. 预览：预览节目效果——6. 编辑：编辑节目——7. 发送：发送此任务



第三节 下载列表

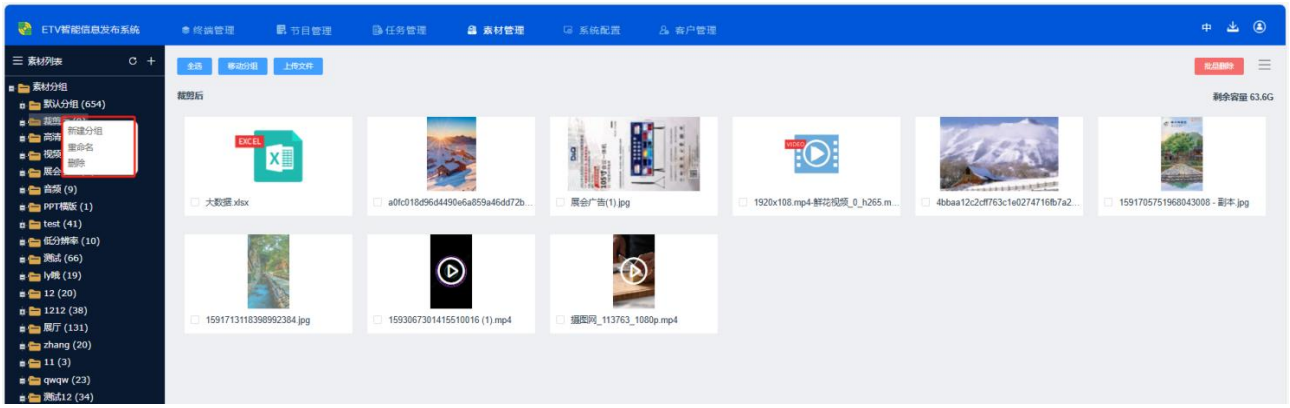
- 任务发送完后会自动跳到该页面，该页面可查看设备端下载的进度和状态信息（如下图）
- 清除已完成、全部：点击清除已完成、全部即可清除下载列表界面的已下载完成或全部的任务数据；
- 单个任务清除：点击操作中的清除按钮即可
- 查询：输入任务名称、状态、设备 ID，点击查询按钮即可；

第五章 素材管理

第一节 上传素材、新建素材分组

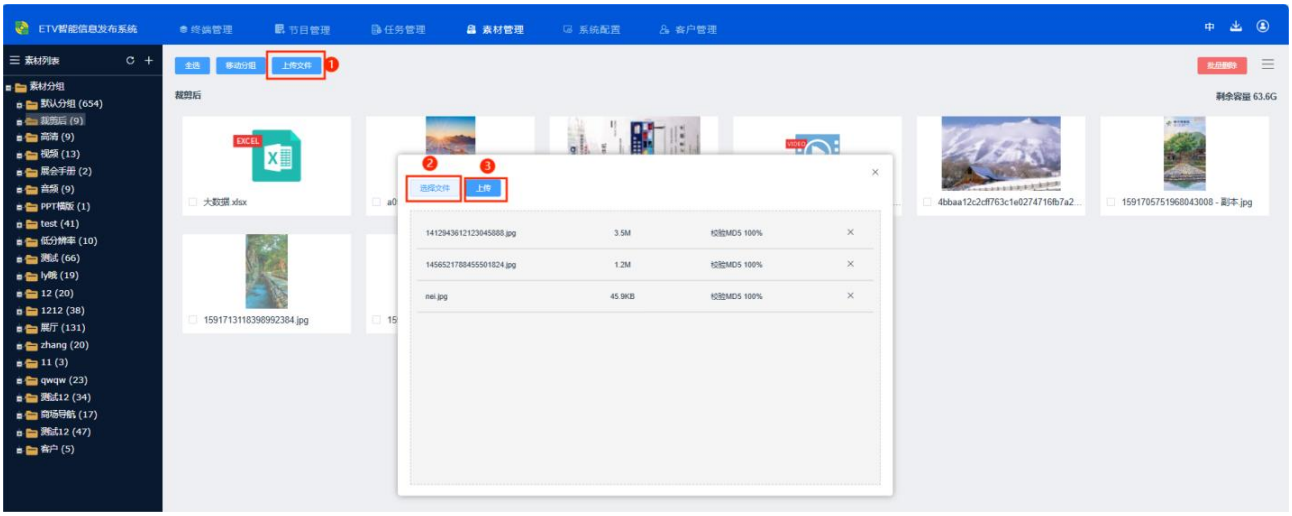
1.1 新建、删除、重命名素材分组

- **新建分组：**点击蓝色新建分组按钮——填写分组名称——点击确定即可，或者选中已创建素材分组——点击鼠标右键——选择新建分组——填写分组名称——点击确定即可（默认分组不允许重名、删除、新建操作）（如下图）；
- **重命名分组：**选中分组——点击鼠标右键——点击重命名——输入名称——点击确定（注意：素材分组及默认分组不可重命名）；
- **删除分组：**选中分组——点击鼠标右键——点击删除——点击确定（注意：删除只能删除空文件夹）；



1.2 上传素材文件

- 点击“素材管理”可进入素材管理界面，点击上方的上传文件按钮，在弹出的界面中选择素材并上传即可，其中所支持的图片（jpg、jpeg、png、gif）、视频（flv、wmv、avi、mp4、mpg、mkv、mov、mpeg）、文档（pdf、xls）、音频（aac、flac、mp3、ogg、wav、ape）素材上传即可；（注意：设备播放所支持的素材格式与不同的型号主板有差异）；



第二节 删除、重命名、预览素材

- 当素材上传成功后，使用鼠标悬浮在图片上，会显示删除、重命名、预览三个按钮（如下图）
- 点击删除按钮，即素材会被彻底删除；
- 点击重命名按钮，即可对素材进行重命名操作；
- 点击预览按钮，即可对素材进行预览（视频只支持 MP4 格式预览）；

第三节 全选、批量删除、移动分组

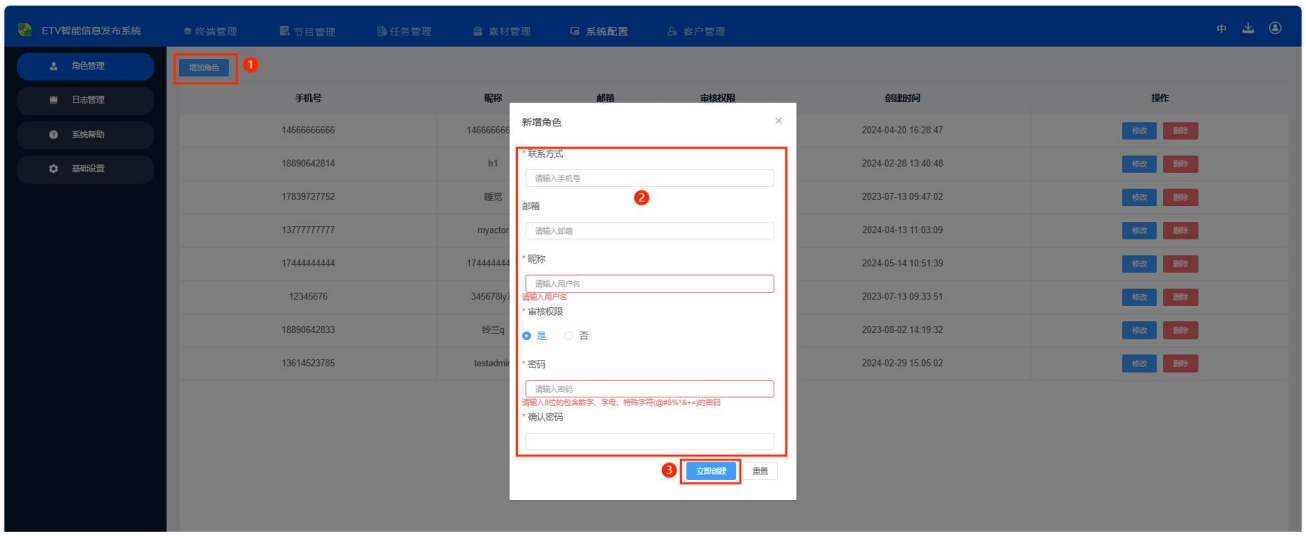
- 当素材上传成功后，可对素材进行全选、批量删除、移动分组相应操作（如下图）
- 全选：可对素材进行全选操作；
- 批量删除：可对素材进行批量删除操作；
- 移动分组：可对素材进行移动至其它分组；

第六章 系统配置

第一节 角色管理

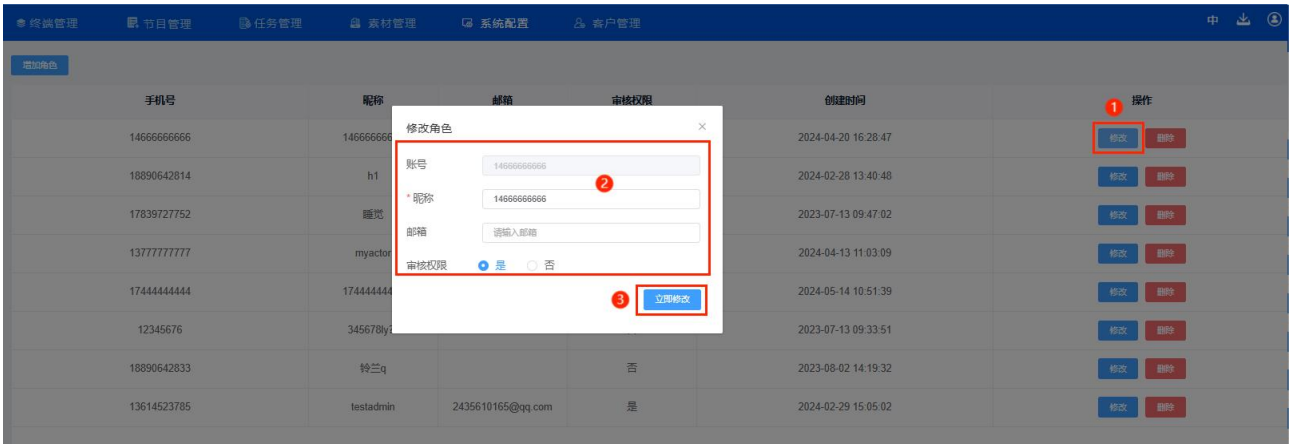
1.1 创建角色

- 选择角色管理—— 点击增加角色按钮—— 填写联系方式—— 邮箱—— 昵称—— 审核权限—— 密码—— 确认密码—— 点击立即创建（如下图）
- 角色相当于 3 、 4 级账号下的一个分支，其中根据所创建角色时是否拥有审核权限，如拥有审核权限时，即可对节目进行审核，如未拥有审核权限，即只能创建节目，需等待审核通过才能进行发送节目，如遗忘此账号是主账号还是角色账号，可在用户中心界面查看此账号是否是角色账号还是普通账号；（注意：角色账号不能在终端连接时作为一个账号连接并角色无法创建角色以及用户）



1.2 修改、删除角色

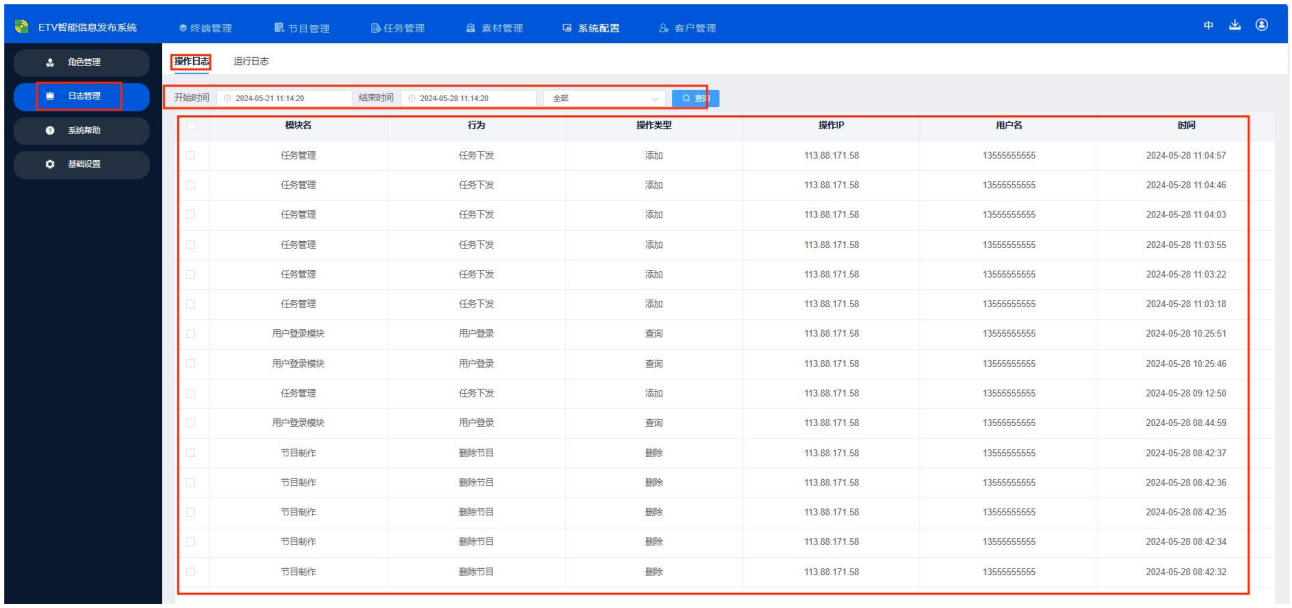
- 角色已创建成功后，如需修改角色信息，在界面点击修改按钮，即可对角色进行修改（如下图）
- 删除：可对角色进行删除操作；



第二节　日志管理

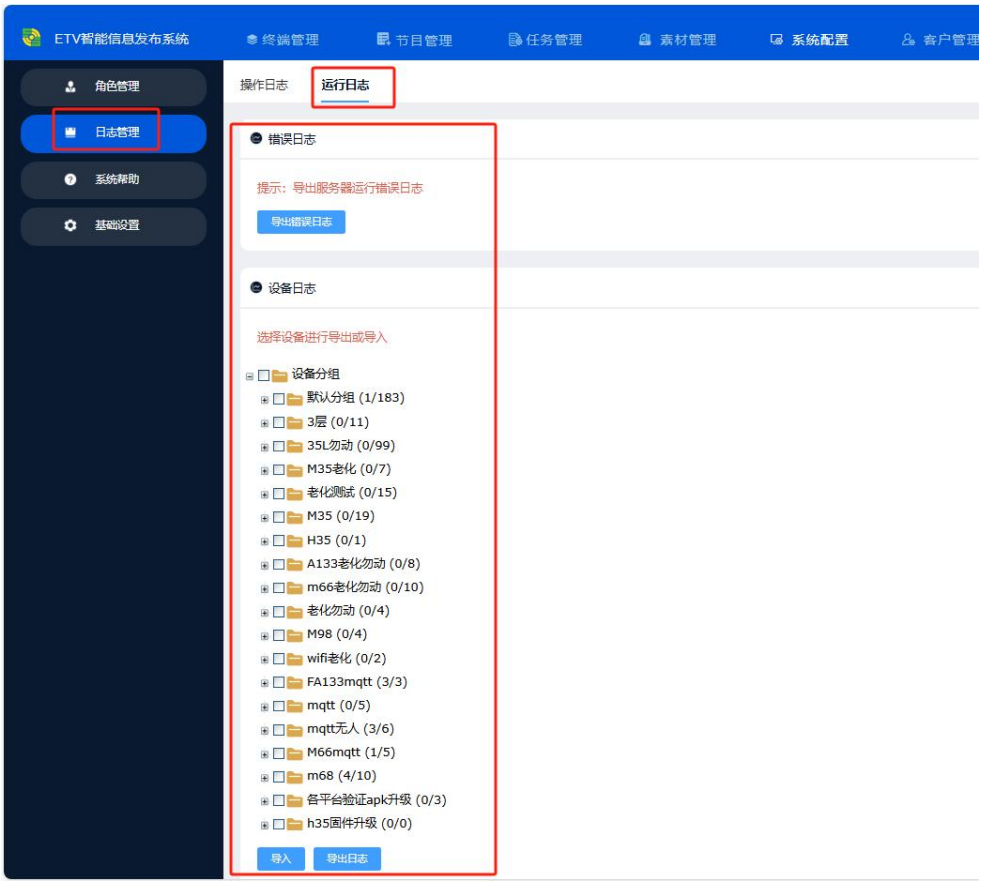
2.1 操作日志

➢ 选择开始时间——结束时间——模块名——点击查询即可查询该页面模块的行为操作等内容信息（如下图）



2.2 运行日志

➢ 当设备或系统出现异常时，客户可在此导出系统的错误日志或设备日志给到我司开发人员进行维护（如下图）



第三节　系统帮助

➢ 系统帮助界面有格式说明以及数据迁移使用说明，可供客户查看（如下图）

第四节　基础设置

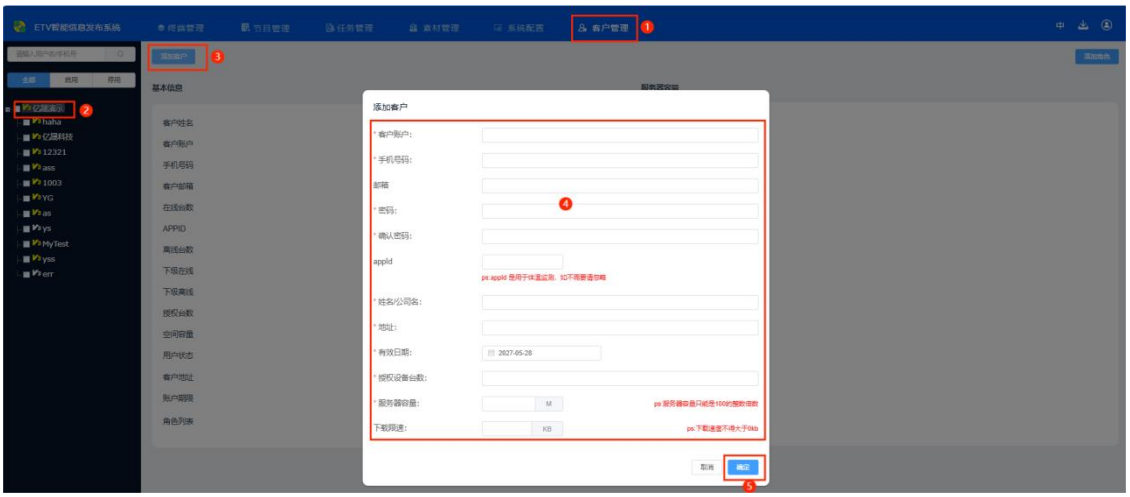
➢ 可配置通行记录、报警电话功能，此功能属于用户定制功能（如下图）

第七章 客户管理

第一节 新增客户

➢ 此模块主要详细介绍如何创建客户，其中包含三级创建四级并分配四级客户账号信息、授权设备台数以及服务器容量等基本信息（注：四级客户不能创建客户）；

➢ 点击“客户管理”模块，再点击主账号即在客户管理左上角会显示“添加客户”按钮，点击添加客户按钮即可（如下图），账号添加成功后，即在终端连接时输入此账号设备即可连接至此账号下

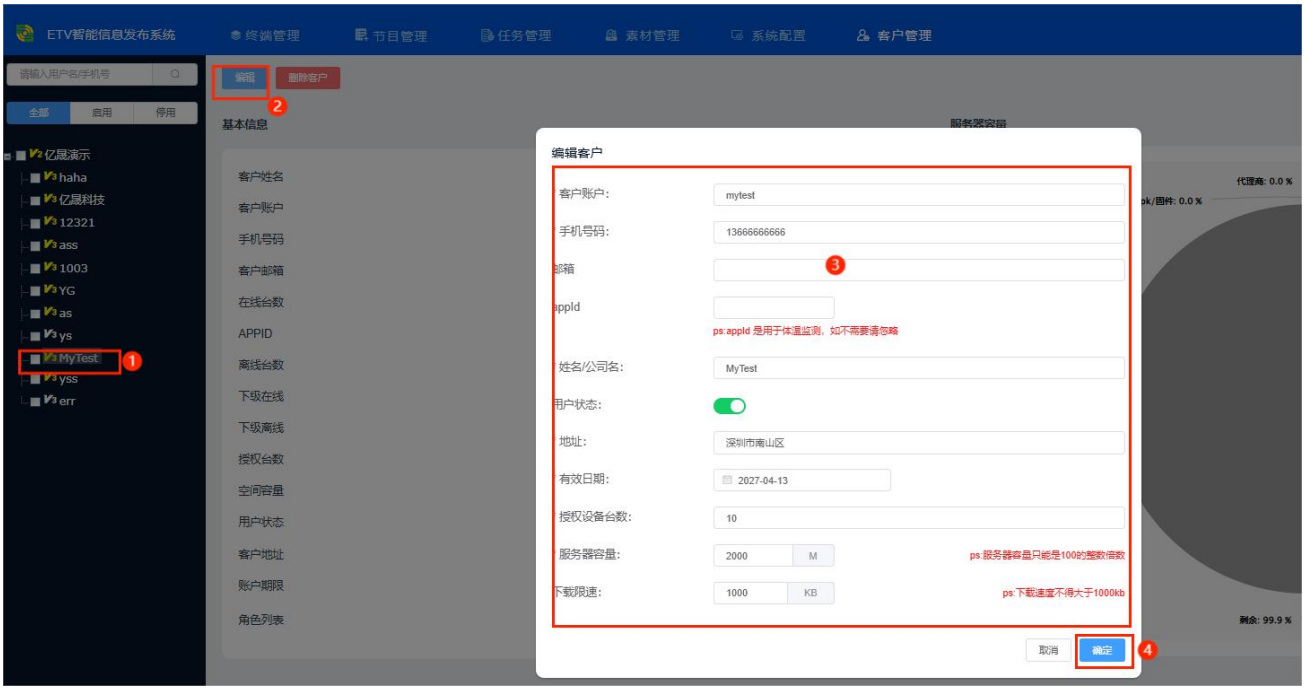


第二节 编辑、删除客户

➢ 当客户账号新增完成后，鼠标点击需要编辑、删除的客户（如下图）

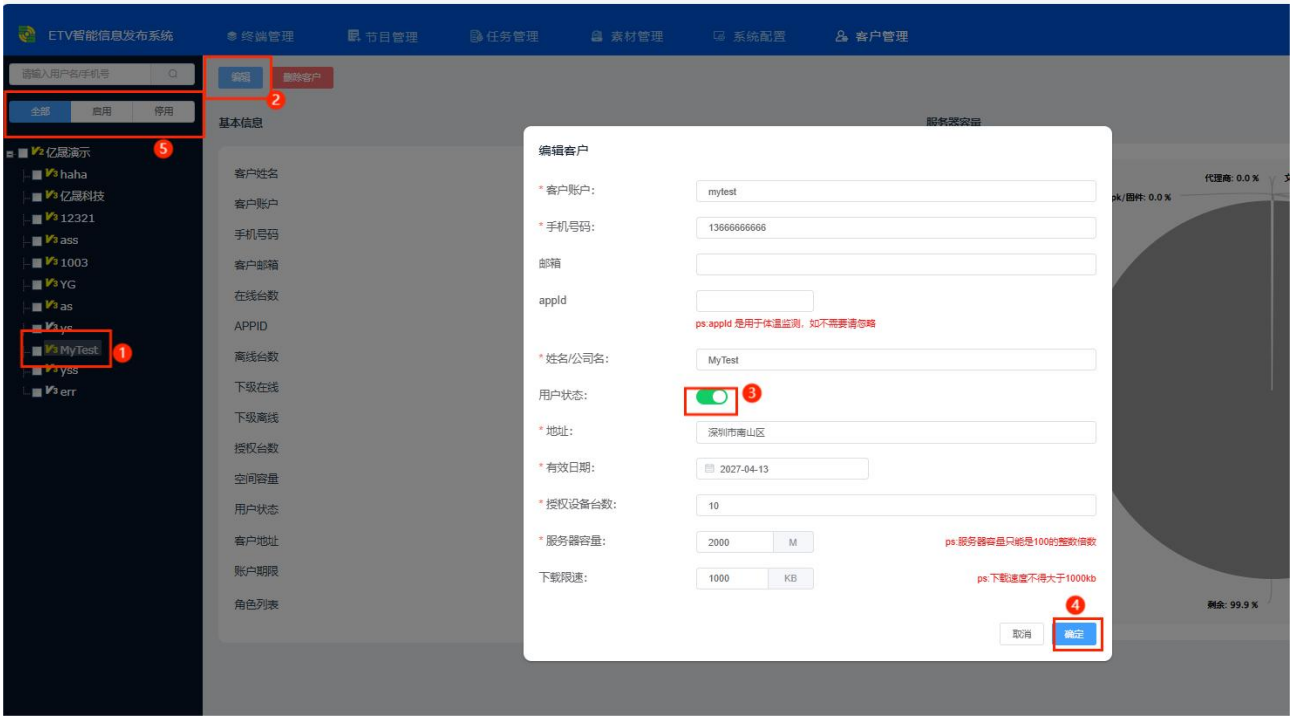
➢ 编辑：可对客户基本信息进行编辑操作；

➢ 删除：只能删除此账号下的下级客户，不能跨级删除；



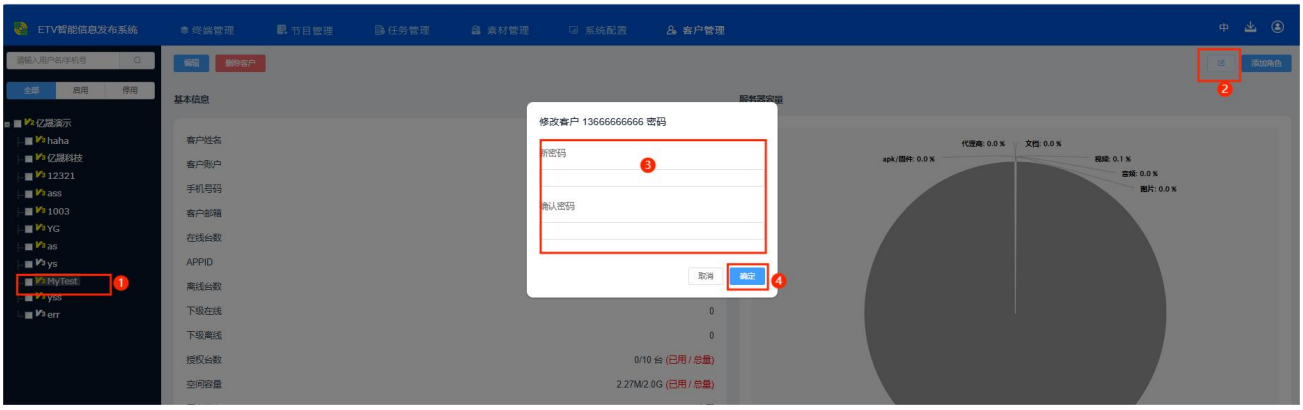
第二节 禁用、启用客户

➢ 选择客户点击编辑客户按钮，在弹出的界面中对用户状态进行打开、关闭操作，打开即代表客户能正常的使用，关闭即代表客户已处于被禁用状态（如下图），可对用户状态、名称进行模糊查询；



第三节 修改密码

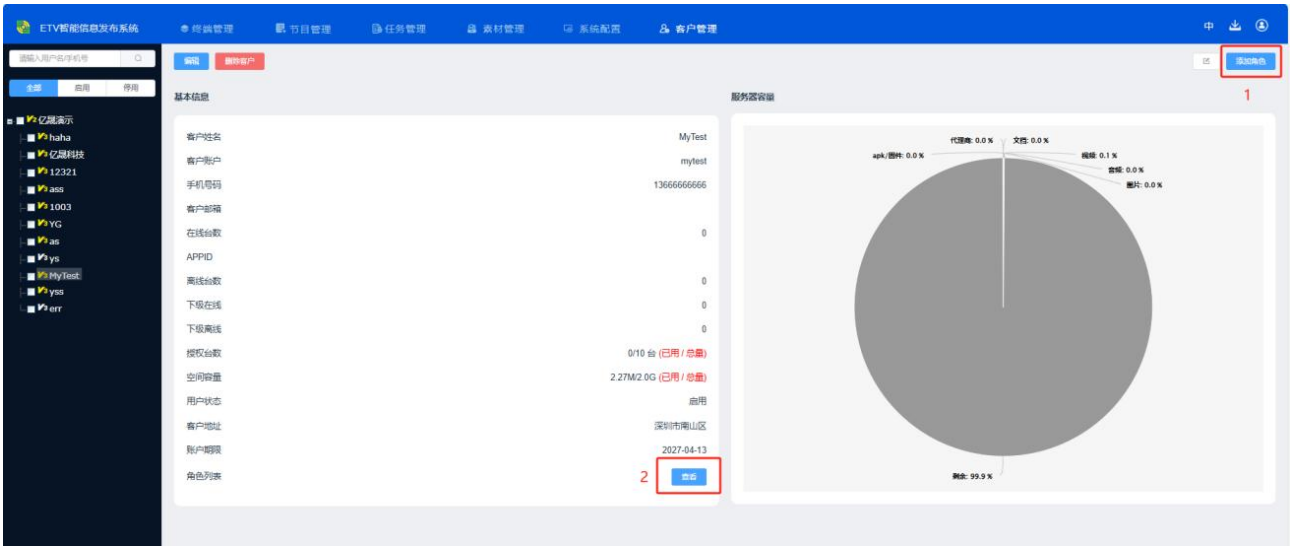
➢ 选择客户点击右上角的修改密码按钮，输入合法的密码即可（如下图）



第四节 添加、查看角色

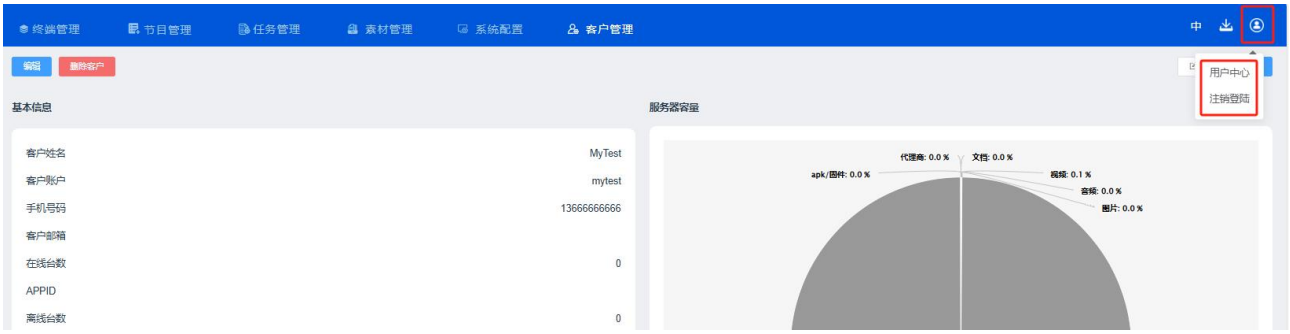
➢ 点击添加角色按钮即跳转到“系统设置”——“角色管理”界面，添加角色即可

➢ 查看：可查看当前客户账号下所添加的角色账号信息；



第五节 个人中心

- 个人中心分为用户中心和注销登录两个功能（如下图）
- 用户中心：提供当前登录用户信息和密码修改；
- 注销登录：提供用户注销切换登录账户功能；



第六节 资源下载

- 在界面点击右上角的资源下载按钮或者在登录界面左上角点击资源下载——即可进入资源下载界面（如下图）

第八章 设备端功能介绍

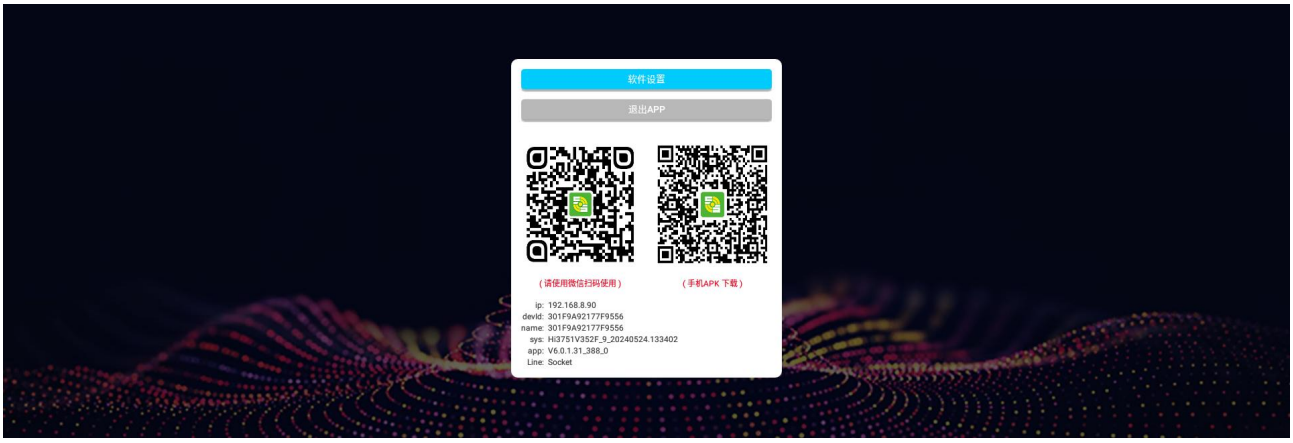
- 主界面最上方右边第一个是工作模式设定，第二个是网络设置，第三个是服务器连接状态，最右边是显示当前的时间（如下图）

- 按鼠标右键进入设置菜单弹窗
- 点击软件设置，即可进入工作模式选择界面（如下图）

第一节 网络模式连接服务器

1.1 网络模式连接服务器

➢ 打开信息发布（ETV）软件，在主界面使用数鼠标右击（如下图）



➢ 点击“软件设置”按钮即可进入选择相应的工作模式（如下图）

➢ 选择“网络下发”模式，点击下一步，输入服务器已创建成功的客户账号即可（端口默认 8899，如是局域网登录，需更改自己的服务器地址以及端口即可），点击连接按钮，即可提示连接成功，成功后在服务器登录此账号，即可对设备端进行节目下发（如下图）

1.2 属性设置

➢ 此模块包含 WiFi 设置、任务播放、网页设置、设备定位（定制功能）等基础功能（如下图）

➢ 点击“属性设置”模块下的“任务播放”的“查看”按钮，即可查看当前任务的基本信息（如下图）

类型	模式	名称	周期	开始时间	结束时间	发送时间
普通	替换	task-20240	1234567	1990-01-01 00:00:00	2025-01-10 23:59:59	2024-01-10 09:03:47

1.3 功能设置

通用设置

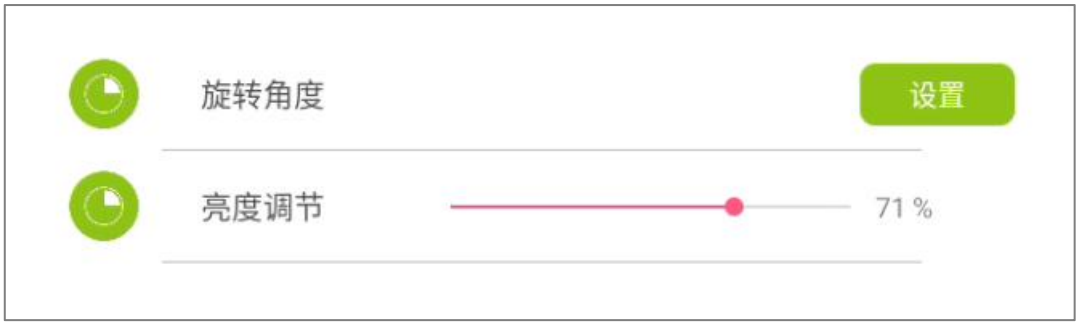
➢ 可查看定时开关机、时间设置、存储空间、Hdmi-in 设置等基本功能（如下图）

控制中心

➢ 可设置显示文档、同步壁纸等基本功能（如下图）

屏幕设置

- 可设置设备角度、亮度调节功能（如下图）



显示类型

- 数据来源：同步网络设置；
- 图片缩放类型：全屏拉伸或者原比例拉伸显示图片；
- 视频缩放类型：全屏拉伸或者原比例拉伸显示视频；
- 图片动画时间：切换图片动画时间设置；
- 双屏异显适配：副屏显示的算法选择；
- 副屏截图角度：副屏截图角度选择；
- 截图上传质量：截图上传质量选择；

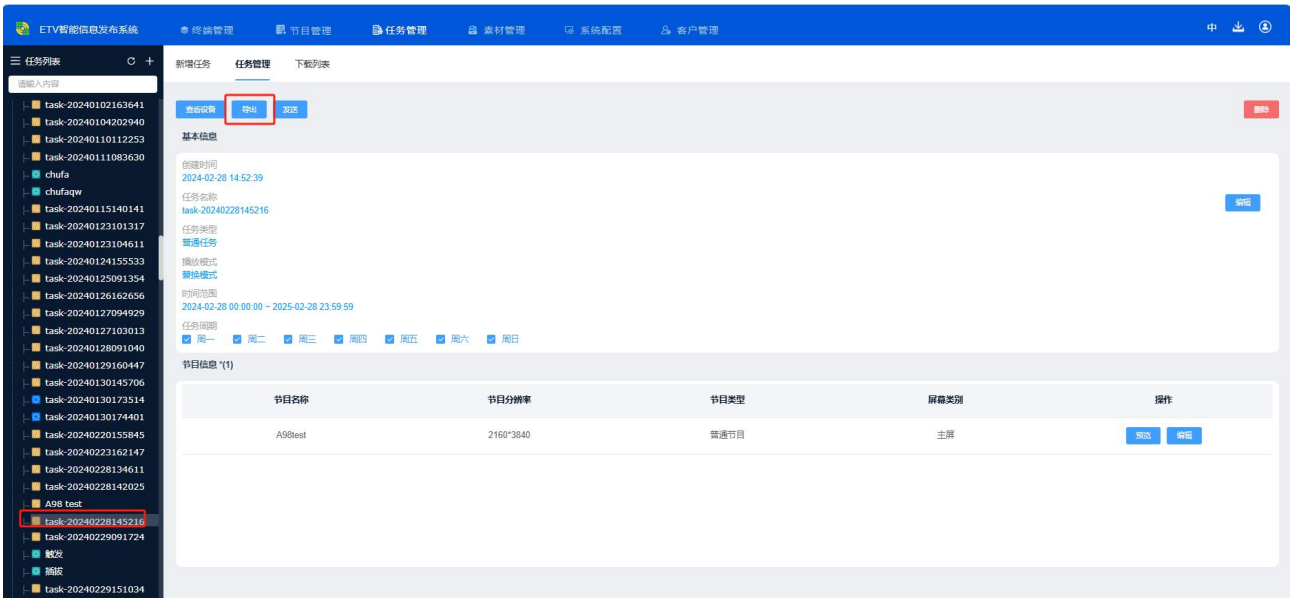
守护进程

➢ 可查看守护进程状态、开机自启等功能设置（如下图），如不需开机启动信息发布软件以及退出信发后不想自动再次进入软件时，即关闭守护状态、开机启动即可；

1.4 网络导入

➢ 如节目大小较大时，建议使用网络导入模式进行节目播放；

➢ 进入后台操作端，点击任务管理，选择任务分组下的任务，在界面右侧点击导出按钮，然后自动下载文件，找到文件所在的位置，拷贝文件到 U 盘即可



➢ 后台操作端→任务管理→任务列表→导出任务→拷贝到 U 盘→插入 U 盘导入即可（如下图）

第二节 单机模式

➢ 勾选“单机模式”，点击下一步，即可出现单机模式界面，其中单机模式存在 2 种导入方式，第一种是默认打开的简化操作，第二种即需创建 etv-media 文件夹方式，详细步骤如以下：

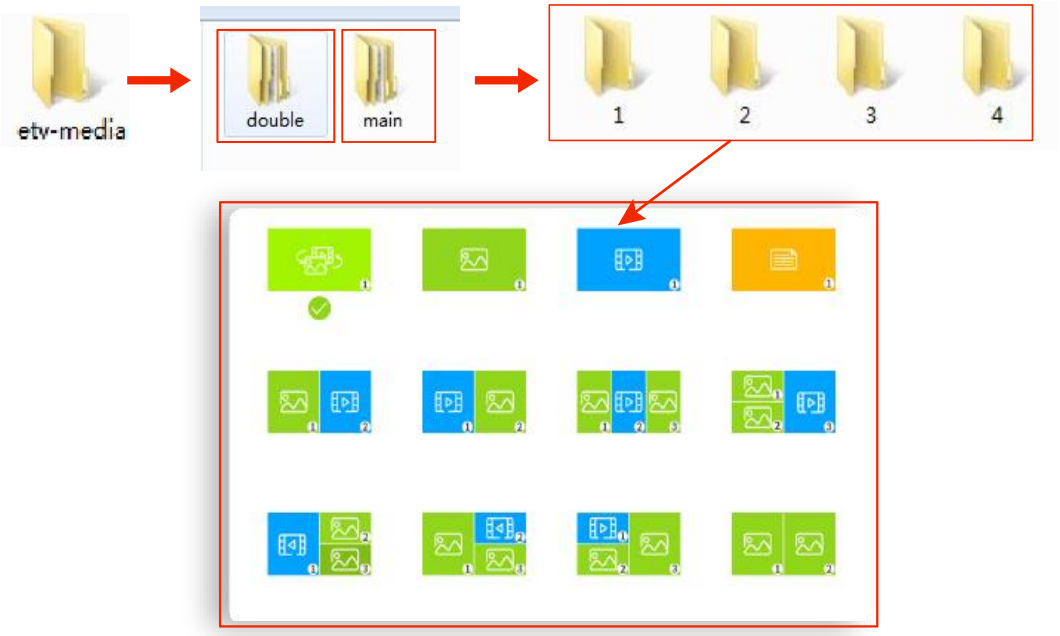
2.1 简易模式：

➢ 简易模式为单机默认打开的模式（关闭简易模式即为分屏模式方式），只需把图、视素材文件放到 U 盘根目录下并插入 U 盘即可导入，此模式默认为混播插件只支持图视素材导入，如此布局不满足当前的需求，使用第二种方式导入即可；

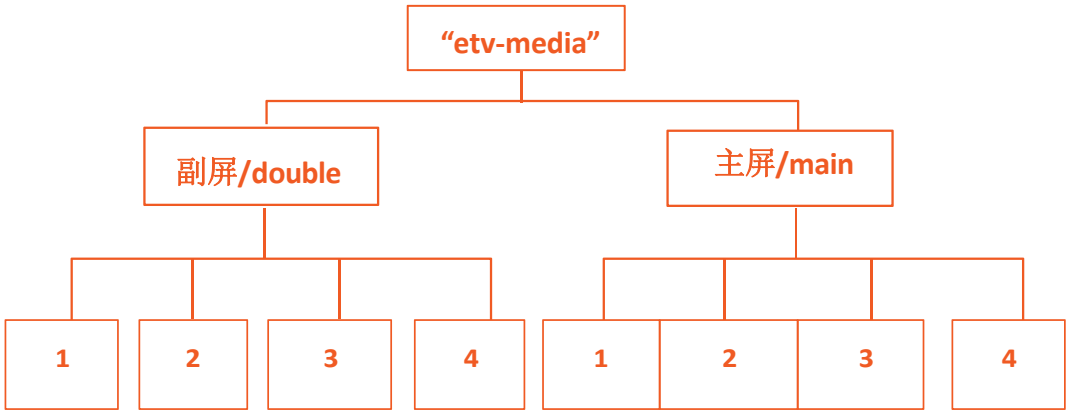
2.2 分屏模式：

- 主屏布局即可进入主屏布局页面设置；
- 点击副屏布局即可进入副屏布局设置（如下图）；

- **第一步：**需把简易模式开关进行关闭，在 U 盘根目录新建一个文件夹命名为“etv-media”，在 etv-media 目录下新建“main”文件夹，如果需要发布双屏任务，在 etv-media 目录下同时新建“main”、“double”文件夹；
- **第二步：**根据选择的主屏或副屏布局，在 main 或 double 中新建 1/2/3/4 和布局相对应的文件夹即可；



- **第三步：**将对应的布局的图片/视频文件拷贝到对应 main/double 文件夹下的 1/2/3/4 文件夹中；



- **第四步：**支持全屏 PDF 文档播放，仅允许放一个；
- **第五步：**音频请放置 MAIN/DOUBLE 目录下即可，系统自动循环切换；

播放顺序：

- 优先播放以数字命名的文件，数字按照从小到大的播放顺序来播；
- 其次播放以字母命名的文件，字母按照从 A 到 Z 的播放顺序来播；
- 最后播放以汉字命名的文件，汉字以第一个文字的首字母从 A 到 Z 的播放顺序来播；

第九章 H5 网页和安卓 App 控制端

如何获取 H5 网页和 App？

打开手机、平板的微信或者浏览器，扫一扫下方二维码即可进入 H5 网页控制端（如下图）

H5 扫码

打开安卓手机、平板的微信或者浏览器，扫一扫下方的二维码即可下载 App（如下图）

安卓 App 扫码

如何登录？

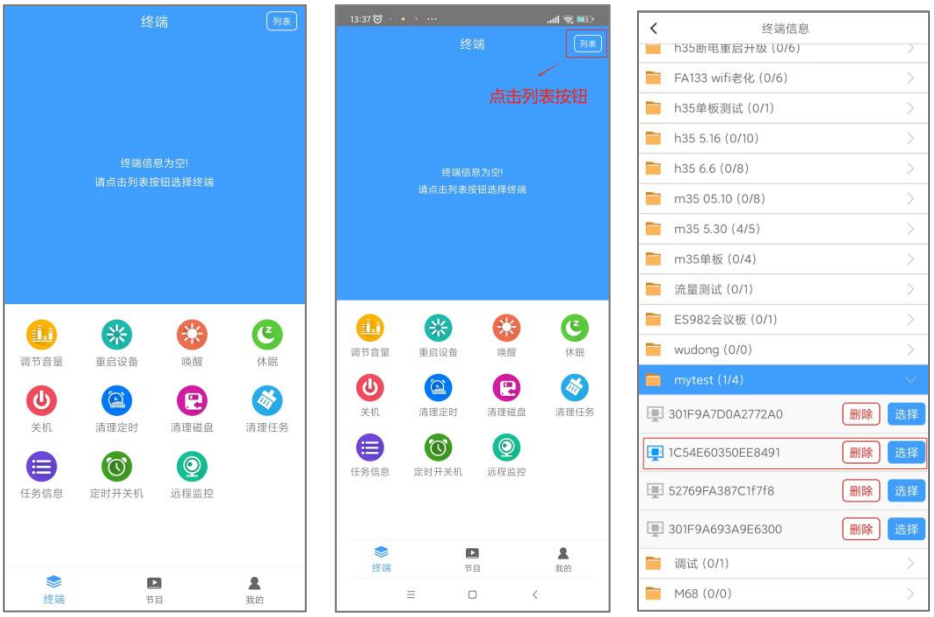
➢ 在扫码进入网页或者打开 App 后，即可进登录界面，输入服务器网址、登录账号、密码即可登录（登录信息与 PC 服务器登录信息一致）如下图

H5 登录界面

App 登录界面

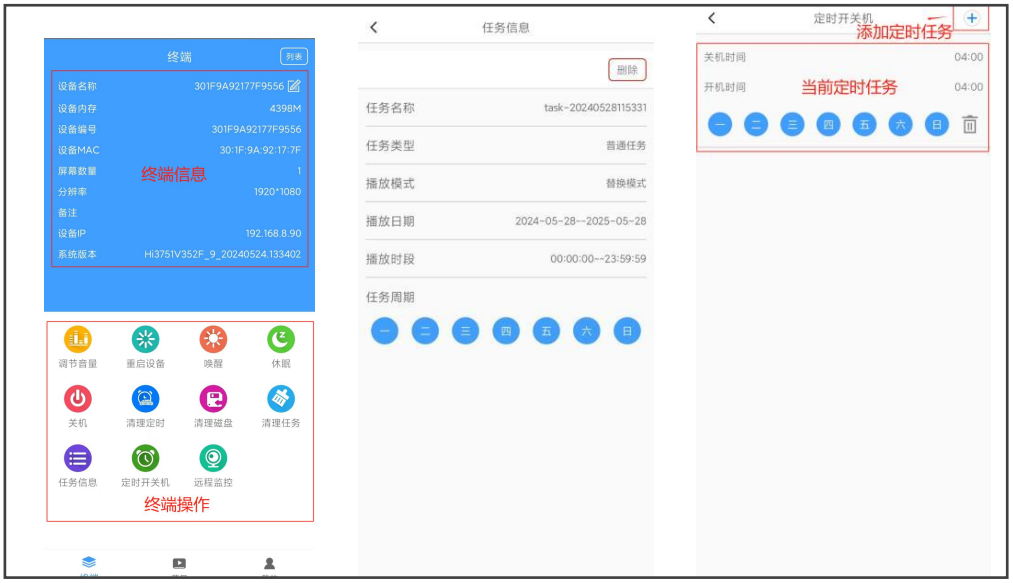
第一节 终端管理

- 登录进去后，可以看到下方的菜单栏有**终端、节目、我的**三大模块。
- 终端：点击列表按钮，可以看到设备分组，点击设备分组，可以看到分组下的设备有“删除、更多”两个按钮。



1.1 终端详情页面说明

- **终端信息：**可以看到设备内存、设备内存、设备 MAC 地址等信息
- **终端操作：**可以对设备进行调节音量大小、设备重启、唤醒、休眠、远程监控等操作
- **任务信息：**可以查看设备播放任务的名称、类型、播放模式、播放日期、任务周期等信息
- **定时开关机：**可以查看以及设定定时开关机任务

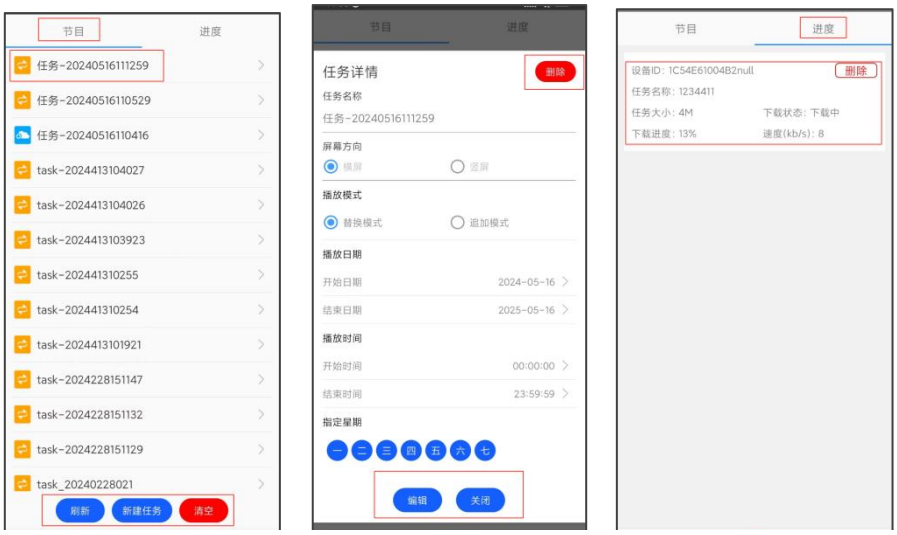


第二节 节目制作

2.1 节目说明

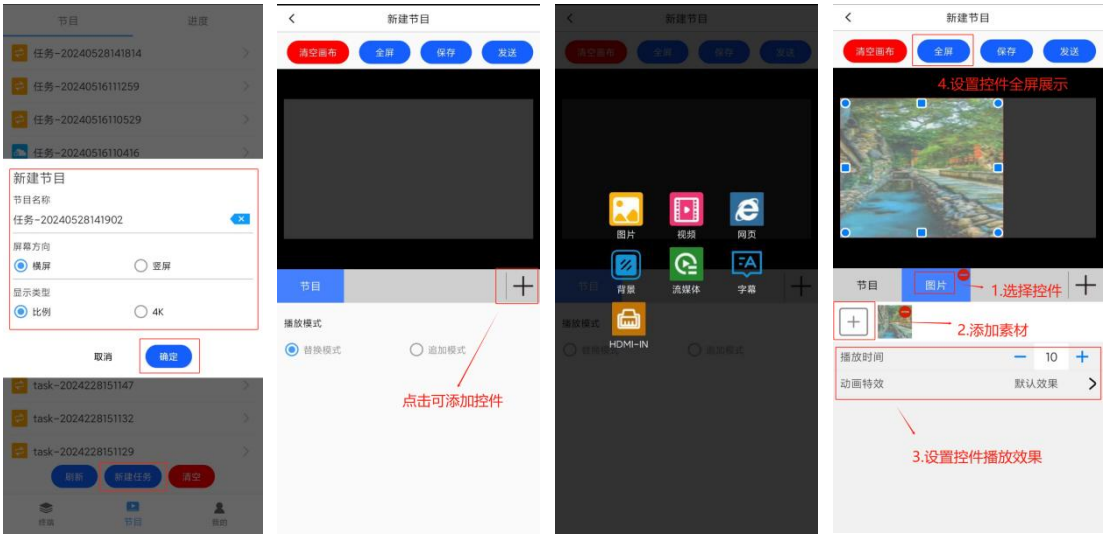
点击菜单栏中的“节目”按钮，即可查看任务列表，任务下载进度。

- **节目：**点击“节目”按钮，即可查看任务列表，可进行页面刷新、新建任务、清空等操作，点击任务名称可查看任务信息，对任务进行编辑、删除、关闭任务信息页面等操作。
- **进度：**点击“进度”按点击“进度”按钮，即可查看设备 ID、任务名称、任务大小、下载进度等信息，也可对节目任务进行“删除”等操作。（如下图）



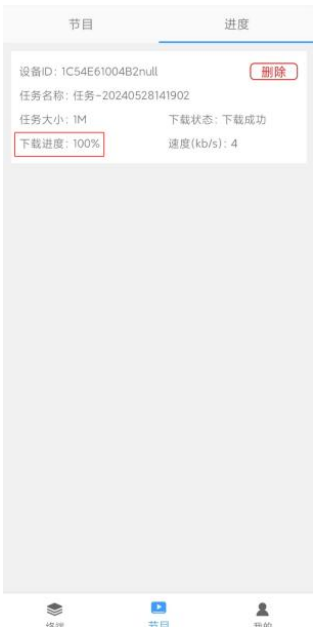
2.2 如何制作节目

- 进入节目栏界面，点击下方的新建任务按钮，可修改节目名称，选择屏幕方向、显示类型等信息，点击确定即可进入节目制作界面；
- 节目制作界面有:**图片、视频、流媒体、网页、字幕、HDMI-IN、背景**七个控件 ；
- 制作节目：点击需要添加的素材控件，再点击下方的“+”按钮，即可进行添加相关素材、切换效果、全屏等操作；



2.3 如何保存、发送节目

- 保存、发送：节目制作好后——点击节目——选择播放模式——点击保存——点击发送——选择点击设备分组——勾选设备——点击确定，即可跳转到节目下载进度界面，下载进度到 100%的时候，任务发送下载成功，就可以在相关设备上看到您所制作的节目了（如下图）



第三节 我的

- 此模块主要包括账户期限、版本更新、素材管理、退出功能，如下图所示：

- **用户期限：**显示用户有效期，过期则无法登录
- **版本更新：**显示当前 APK 版本，点击可将 APK 更新为最新版本

- **素材管理：**点击菜单栏的“素材管理”按钮，即可获得所有分组的素材信息，可以上传、删除素材。点击界面中的“+”按钮， 即可上传素材，勾选素材还可对未绑定任务信息的素材进行删除（如下图）

- 退出：点击确认即可退出登录

第十章 一键报警功能说明

- 在 PC 端界面中，点击——终端管理——设置，在一键报警一栏中，点击“+”按钮，弹出输入框后添加一键报警电话，在左侧属性栏中勾选相关设备点击确定即可成功该设备所对应的报警电话设置（如下图）
- 注意：1、录制视频 一键报警时录像（只支持十分钟） 2、一键报警电话（最多设置两个电话号码）

- 在终端设备界面中，单机鼠标右键进入软件设置界面——选择功能设置
- 1、点击“一键报警”一栏中的“设置”按钮，进入设置界面后打开一键报警功能，输入报警电话即可成功设置报警电话。
- 2、点击“语音设置”一栏中的“设置”按钮，选择打开语言设置开关，发生一键报警时就会有语言播报以及文字提示。

- 触发一键报警方式不一样，终端显示分为 1：监控数据采集 2：一边拨打报警电话，一边录像

1：监控数据采集（如下图）

2：一边通话一边录像

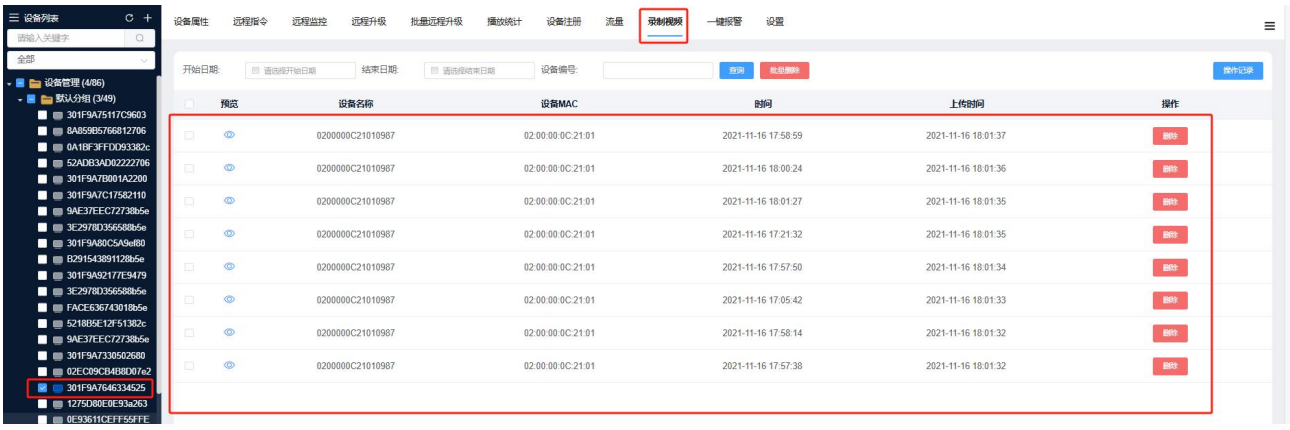
- 第一步：一键报警触发后，在终端会有一个弹框(如图 1)
- 第二步：点击一键报警后，进入录像报警阶段(如图 2)
- 第三步：挂断电话后，回到主界面，视频录制随之结束(如图 3)

图 1

图 2

图 3

- 一键报警时的监控数据会上传到服务器，可在终端管理-录制视频，在左侧边栏勾选设备后查看录制的视频(如下图)



播放

- 当设备端接收到节目任务时，30 秒自动进入播放界面（按鼠标右键点击退出可退出播放界面）

退出

- 点击鼠标右键（遥控器为返回键），即可退出软件

第十一章 常见故障

为了您在第一次使用过程中顺利的安装并使用 ETV 智能信息发布系统，请认真阅览该文档

① 文档分 ETV 智能信息发布系统辅助软件包和 ETV 智能信息发布系统软件安装包；

② 打开《ETV 智能信息发布系统辅助软件包》文件夹，一步一步进行；

③ 本 ETV 智能信息发布系统在谷歌浏览器上体验更加，请安装 google 浏览器；

④ 为了以后节目制作预览正常，请查阅《节目无法预览解决方案.》按照上面步骤设置浏览器；

⑤ 打开《ETV 智能信息发布系统软件安装包》文件；

⑥ ETV-4.4-[2019-XX-XX]-T-V2.0.1.4_5.apk 为 android 4.4 ETV 智能信息发布系统软件
ETVSetup-[2019-XX-XX]-T-V2.0.1.1.exe 为 PC 服务器安装软件；

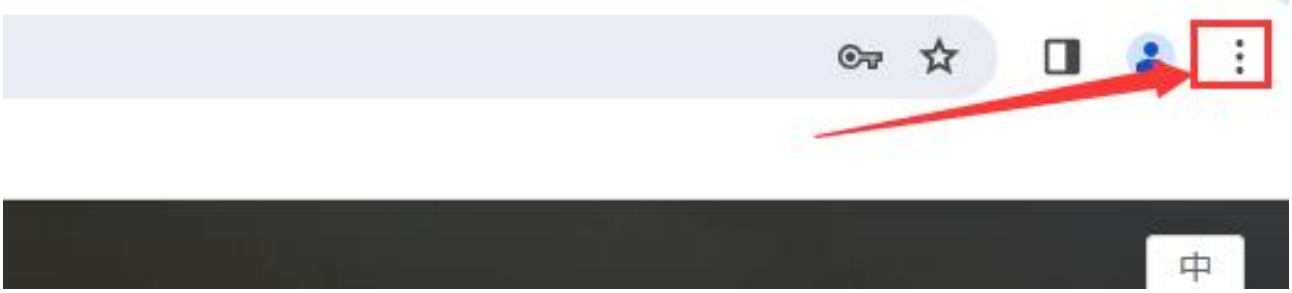
⑦ PC 服务器安装以及使用方法，请查阅《ETV 智能信息发布系统操作说明书.pdf》根据使用说明来操作服务器的安装以及设备端联网方式；

浏览器可兼容

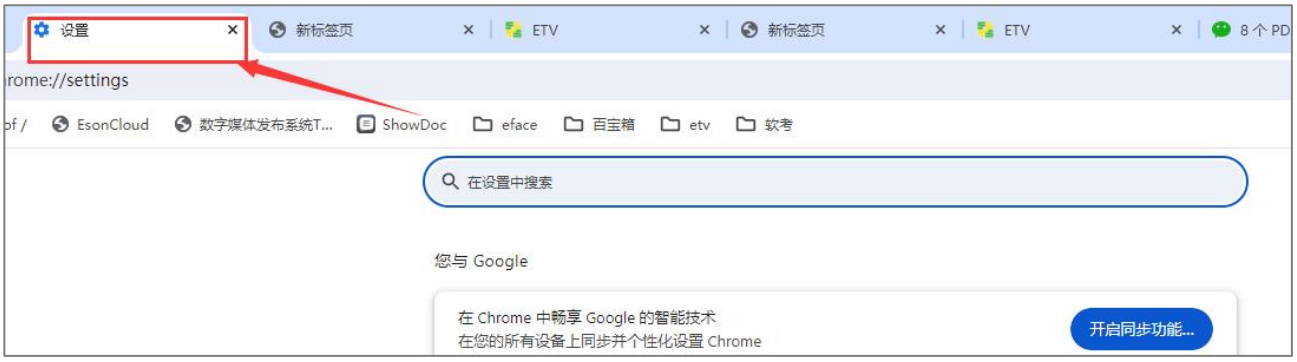
节目无法预览解决方案

节目预览如果被浏览器拦截，接触拦截操作如下

➢ 点击浏览器（google 谷歌浏览器） 自定义及控制按钮



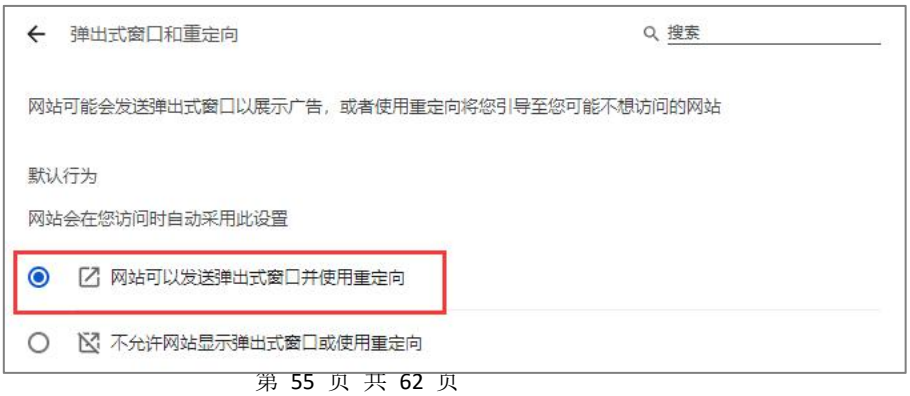
➢ 点击弹窗中的选项，打开界面如下



➢ 点击隐私和安全模块并点击网站设置（隐私以及安全性目录下）

➢ 点击《弹出式窗口和重定向》

➢ 设置为允许状态，刷新服务器界面即可

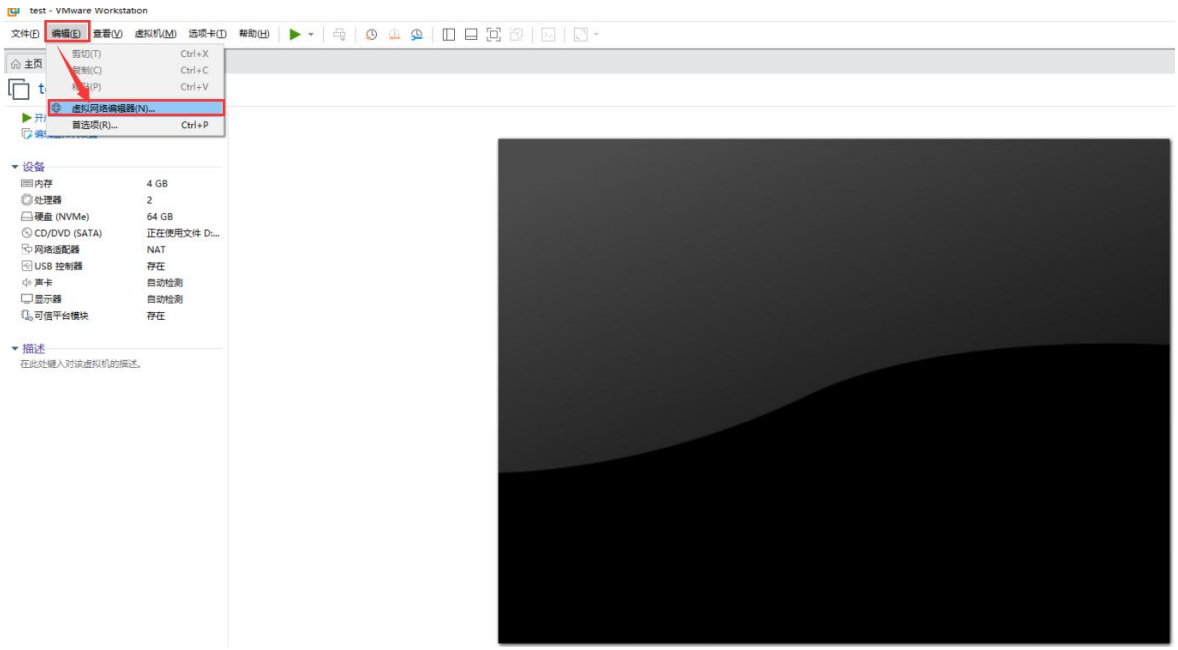


内网穿透技术

此文设置虚拟机以 VMware Workstation 14 Pro 版本为例

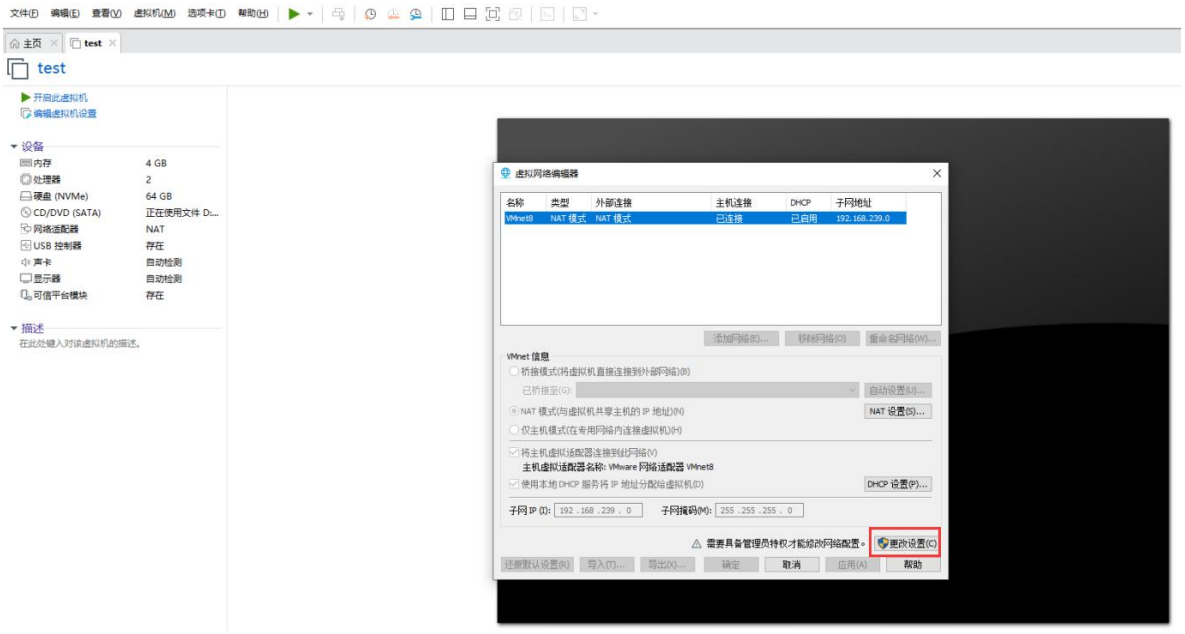
第一步

- 打开 VMware 找到“编辑按钮”点击，找到“虚拟网络编辑器”点击 (如下图）



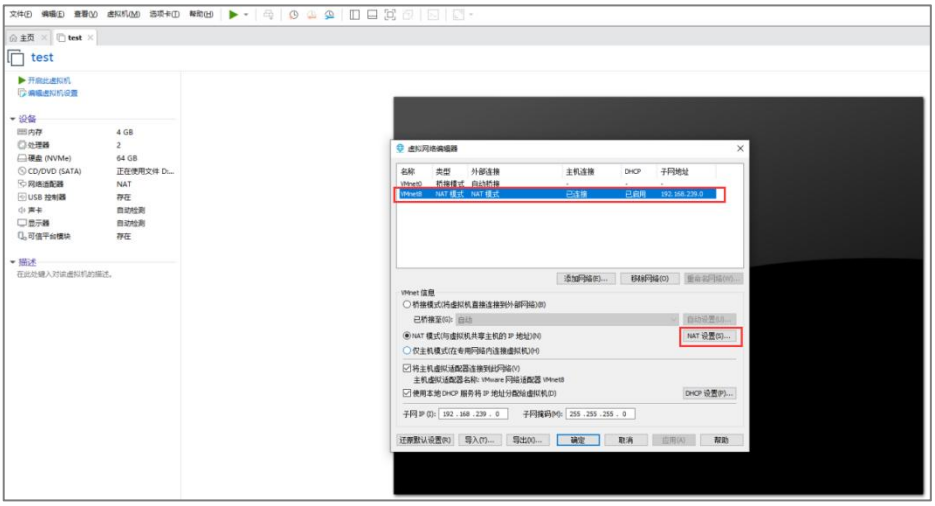
第二步

- 点击“虚拟网络编辑器”后会有有一个弹窗，然后点击右下角的“更改设置”按钮 (如下图）



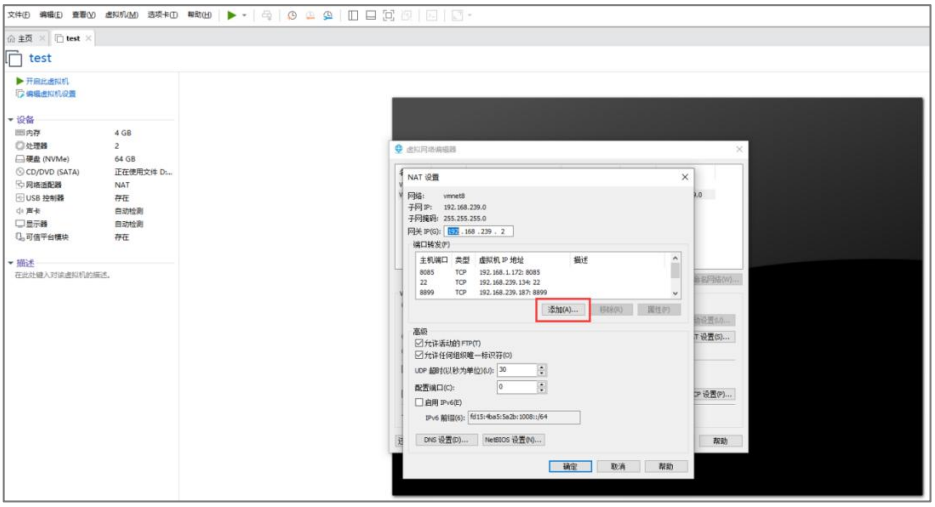
第三步

- 点击“更改设置”按钮后，会重新弹出一个弹窗，在弹窗中选择“VMnet8”网络类型，然后点击“NAT 设置”按钮 (如下图）



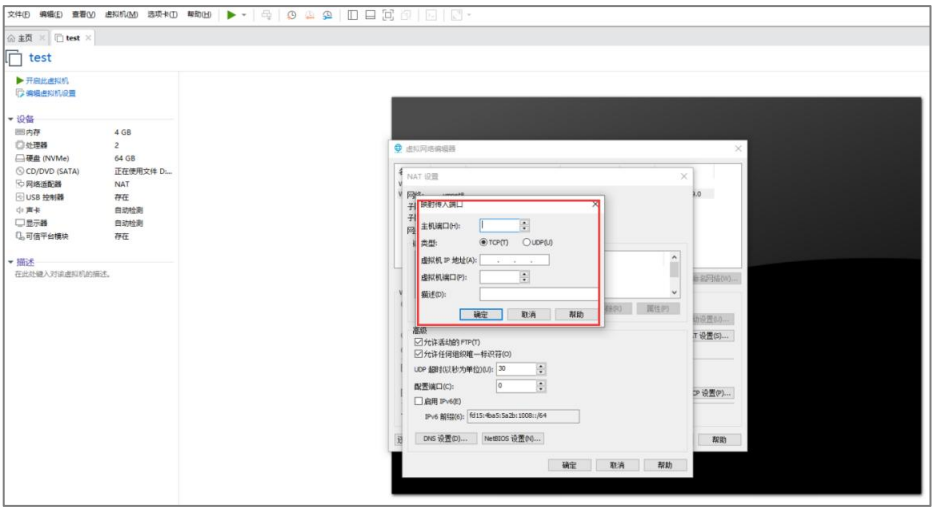
第四步

- 在 NAT 设置弹窗中选择找到端口转发设置区域，点击“添加”按钮 (如下图）



第五步

- 添加弹窗中需要设置三项，分别是：主机端口、虚拟机 ip、虚拟机端口
- 主机端口：就是外部其他局域网设备用来访问虚拟机程序的端口（与 ETV 端口统一使用 8899）虚拟机 ip：就是虚拟的 ip 地址（自行查看）
- 虚拟机端口：就是虚拟机内我们的程序端口（ETV 端口默认是 8899）设置完点击确定即可(如下图）



不保修范围

- 事故、误用、火灾、雷电、或其它自然事故、未经授权的对产品的修改 或未按照产品所附说明书使用造成的损坏。
- 未经我公司授权的人员进行维修造成的损坏。
- 运输或移动或是安装过程中造成的损坏。
- 使用不符合产品规格的配件。
- 机器的序列号标签损坏、修改或与机器本身无关的原因（如电源变动）

装箱清单

清单列表					
编号	配件名称	单位	数量	备注	确认（，）
001	液晶广告机	台	1	壁挂/落地	
002	遥控器	个	1	壁挂/落地	
003	钥匙	把	2	壁挂/落地	
004	说明书	本	1	壁挂/落地	
005	合格证	个	1	壁挂/落地	
006	保修卡	张	1	壁挂/落地	
007	膨胀螺栓	包	1	壁挂	
008	底座(含螺丝)	个	1	落地	
009	内 6 角扳手	个	1	落地	

注：当您打开包装箱时，谓仔细检查箱内以上物品是否齐全，如有疑问请您与销售商联系。产品以实物为准，设计和规格如有变更，恕不另行通知。

ETV操作说明书

ETV OPERATION MANUAL