亿晟科技
YISHENG ELECTRONICS

产品承认书

客户名称：

产品名称： MBox-3566A

颜色材质： 黑色（塑料）

承认书版本：V1.1

生效日期： 2024-09-18

方案提供商
拟制：
审核：
批准：

客户确认
合格☐ 不合格 ☐
验证：
批准：

（双方确认承认书合格后必须签字盖章）

深圳市亿晟科技有限公司

深圳：深圳市宝安区立新湖高新产业园研发中心6楼
广州：广州市番禺区兴南大道565号江润大厦318室
合肥：合肥市高新区创新产业园二期F1栋1008室
电话/传真：0755-2738 3670 邮箱：lisiping@yishengtc.com

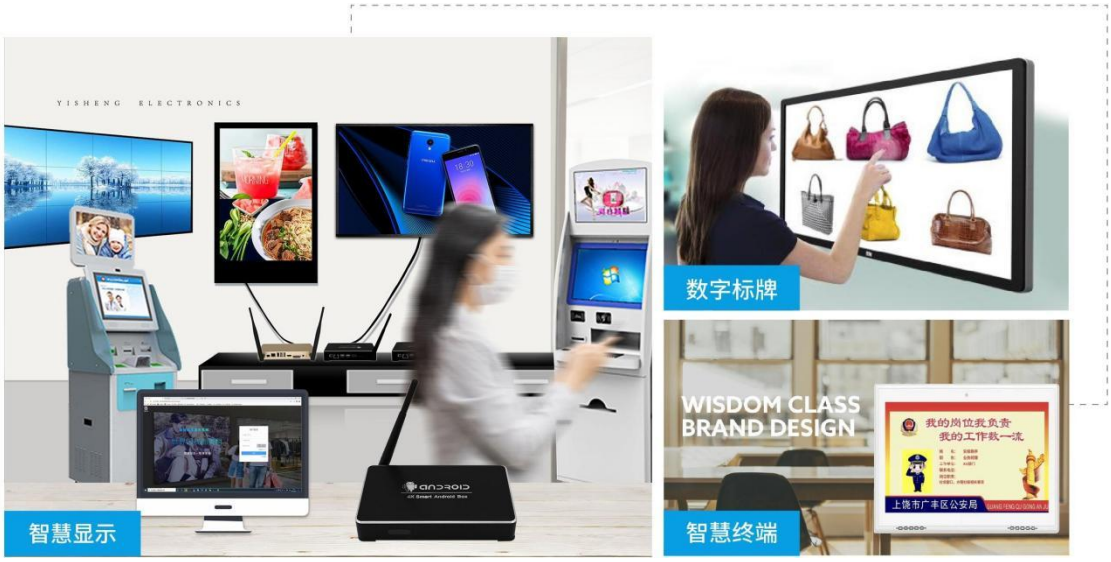
目 录

第一章 产品概述.....1
1.1 行业应用.....1
1.2 产品概述.....1
1.3 产品特点.....3
1.4 产品外观及尺寸.....4
第二章 电源适配器参数.....5
2.1 电源适配器.....5
2.2 技术参数.....5
2.3 使用环境.....5
第三章 产品使用.....6
3.1 外设支持.....6
3.2 应用设备.....6
2.3 组装使用注意事项.....7
第四章 故障排除.....7
第五章 配件清单.....8

第一章 产品概述

MBox-3566A 播放盒（黑色）

1.1 行业应用



MBox-3566A 播放盒为安卓智能播放盒，采用瑞芯微 RK3566 芯片，具有丰富的控制接口和外拓接口，HDMI 高清输出，完美支持信发系统，支持远程制作、发布、管理和实时更新节目，支持本地/网络定时快关机，能实现各种网络终端流畅运行。

该产品在智慧显示终端、工业自动化终端及视频类终端有着广泛的应用场景。如：数字标牌、智能自助终端、智慧显示、新零售智能终端、O2O 智能设备等。

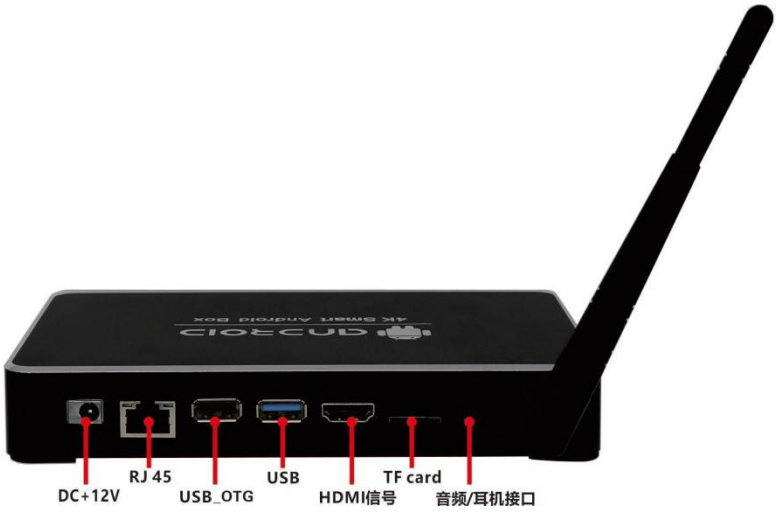
1.2 产品概述

详 细 参 数	
CPU	四核64位Cortex-A55，主频最高1.8GHz
GPU	Mali-G52-2EE,Embedded 3D GPU
	支持OpenGL ES 1.1/2.0/3.2，OpenCL 2.0，Vulkan 1.1
	内嵌高性能2D加速硬件
NPU	支持1T算力,支持 INT8/INT16/FP16/BFP16
存储	DDR 默认2G，最高可扩展到4G　EMMC默认16G,最高可扩展到64G
多媒体	支持4K 60fps H.265/H.264/VP9视频解码
	支持1080P 100fps H.265/H.264视频编码
显示	支持 HDMI2.0 4K 60fps H 输入
外围接口	支持100M/10M 自适应以太网
	支持双频WIFI6+BT5.4
	1 个USB 3.0 and 1 个 OTG USB
	HDMI2.0 支持 4K@60HZ 输出
	支持HDMI-OUT 音频输出

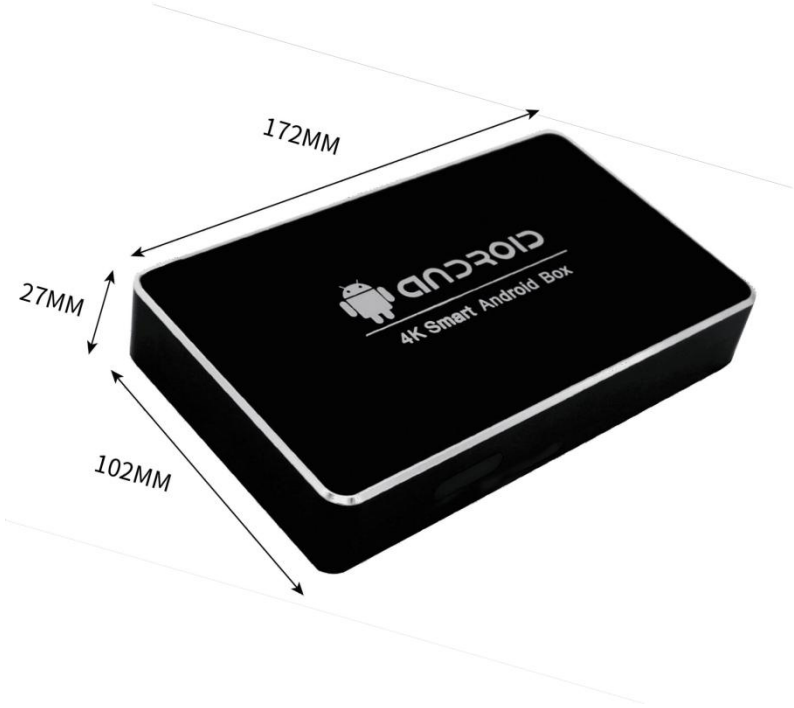
1.3 产品特点

产品特点
稳定性强
高性价比
速度快
画面清晰
产品超薄
丰富的
外围接口
主板电气性能好
布线清晰明朗
采用高档电子元器件
采用高性能RK3566芯片
性能好
性价比高
图像效果好
支持百兆以太网/WIFI/BT
采用Mali-G52系统GPU的芯片
ARM帧缓冲压缩
低内存带宽享受高画质
采用黄金比例板型设计
更高的灵活性和兼容性
满足不同尺寸机型装机
1个USB3.0接口,1个USB_OTG
1个音频/耳机接口，1个RJ45、
DC+12V，HDMI高清输出
满足市场上各种外设需求
技术支持
完美适配
可定制化
完美适配M系列播放盒
同系列主板接口和尺寸相同
针对不同性能需求可自由更换
配套软件系统平台
提供通用的API接口文档
和demo程序，让应用开
发更便捷
安卓系统应用开放定制
开发工具齐全

1.4 产品外观及尺



后视标注图



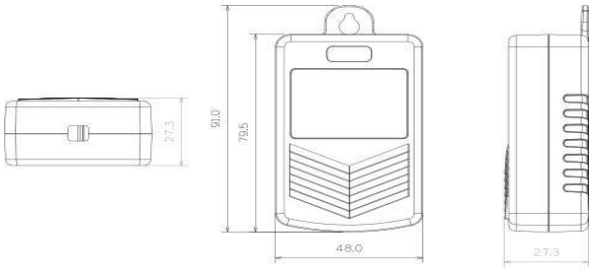
尺寸图

*高度：27.0mm　　*长度：172.0mm　　*宽度：102mm

第二章 电源适配器参数

2.1 电源适配器

为了您的人身安全和本产品的正常使用，请确认您所提供的电源能否满足在本产品电源适配器背部标示的输入信息；建议使用本机原装电源适配器，特殊情况下无法使用原装电源时，务必使用相同规格电源适配器（DC+12V/2A）。



2.2 技术参数

输入电压	输出波纹	输入电流	输出电压	空载损耗	输出电流
220VAC 50Hz	120mV	0.3A MAX	12V	0.3W	0-2AMAX

2.3 使用环境

工作温度	储存温度	工作湿度	储存湿度
-10～40℃	-20～60℃	20～90%RH,无冷凝	10～95%RH

第三章 产品使用

3.1 外设支持

3.2 应用设备

2.3 组装使用注意事项

请仔细阅读本章，并在使用过程中严格执行；这将有助于防止播放盒损坏，延长使 用寿命，并保护你的人身安全。

一、请首先读懂随机附带的相关文件，如含有夹页，请务必先行阅读。 二、遵循本产品上所有的安全警告和标志。

三、请使用原装的电源适配器或只能按照本产品注明的电源类型适用本产品。 四、在雷雨天气，请不要插拔网线，电源线等可能会与外界连接的导电体。 五、清洁本产品之前请拔掉电源，请勿使用液体，喷雾剂或湿抹布进行清洁。

六、为避免损坏操作系统，请勿非正常关机或运行中突然断电，不要在工作状态下 移动、摇晃播放盒。

七、请不要私自拆机或尝试自行维修本产品，请由授权的专业人士进行此项工作。 八、不要将播放盒放在靠近热源的地方，尽量不要让阳光直射到您的播放盒。

九、勿将水或其他液体泼洒到播放盒上，如出现以下情况，请立即关闭播放盒电源， 等待专业维修人员处理：

a. 电源线或插头损坏。
b. 本产品内溅入了导电液体。
c. 产品跌落或产品外壳严重损坏。
d. 产品出现不明错误或是明显性能变化，经过常规故障指引仍无法排除。

第四章 故障排除

本产品出厂前都经过严格的测试，如在使用中遇到问题请和供应方联系；本章有助您排除常见故障及 一些简单的操作问题或者识别需要维修故障的原因。

	遥控无作用	请确认遥控器电池是否有电； 请确认遥控接收处是否被遮挡。

	WIFI网络异常	请确认“设置-WIFI”中，WIFI开关是否打开。 请确认WIFI天线是否连接正常； 请确认周围的网络环境是否正常。
	以太网无法连接	请确认“设置-以太网”，以太网开关是否打开； 请确认网线及路由器是否正常。
	音频输出异常	请确认耳机及其他音频设备是否正常； 请确认接口是否完全插入。
	HDMI输出异常	请确认显示设备是否正常； 请确认HDMI连接线材是否正常； 请确认HDMI接口处是否接触正常。
	USB设备异常	请确认该USB设备在电脑端是否正常； 请确认USB设备硬件参数是否正常； 请确认USB设备是否在外设支持列表中；
	播放盒指示灯异常	请确认供电设备供电是否正常； 请确认播放盒使用的环境温度是否正常； 请确认外接设备是否存在短路情况。

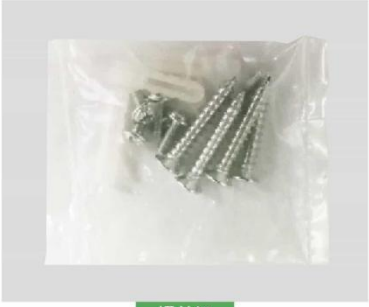
第五章 配件清单

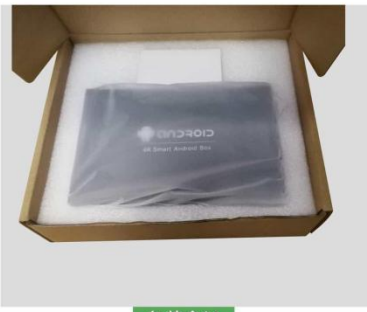
适配器*1

遥控器*1

Wifi天线*1

壁挂板*2


螺丝*8


包装盒*1